

خلق مستقبل أكثر استدامة

التقرير السنوي 2022



فهرس المحتويات

01 مقدمة حول هذا التقرير

02 الاستدامة في البحرين الوطنية القابضة

02 أصحاب المصلحة لدينا

03 الأهمية النسبية

04 إطار عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدينا

05 سياستنا للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

06 إستراتيجيتنا للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

08 عملنا ضمن أهداف التنمية المستدامة

12 الإنجازات المتعلقة بالاستدامة

13 التزامنا نحو العمليات التشغيلية المسؤولة

14 حوكمة الشركات

17 المخاطر والأخلاقيات والامتثال

23 الرقمنة

25 التزامنا تجاه موظفينا

25 جذب المواهب والاحتفاظ بها

27 التدريب والتطوير

29 التنوع والشمول

31 الصحة والسلامة والرفاهية

33 التزامنا تجاه البيئة

33 تغير المناخ وإدارة الطاقة

36 المياه والنفايات السائلة والمخلفات

39 التزامنا تجاه العملاء والمجتمع

39 تجربة العملاء

43 عمليات الشراء المستدامة

43 التوطين (البحرنة)

44 مشاركة المجتمع



مقدمة حول هذا التقرير

نرحب بكم في تقريرنا السنوي الثالث للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والذي نسلط فيه الضوء على جهودنا وإنجازاتها وخططنا المستقبلية فيما يتعلق بالاستدامة، وتشمل خططنا لتبني أفضل الممارسات داخل مجموعة البحرين الوطنية القابضة كل.

تعمل البحرين الوطنية القابضة على دعم التنوع والازدهار والنمو المستدام لاقتصاد مملكة البحرين، لكون المجموعة واحدة من أهم الشركات الرائدة في قطاع التأمين. ولذلك فإننا نسعى جاهدين لنحتل المرتبة الأولى بين شركات التأمين الأكثر موثوقية، من خلال التمسك بمعايير حوكمة الشركات الرشيدة وتقديم الأداء المتميز بالشفافية.

وبغرض تحقيق أهدافنا تجاه تحقيق الاستدامة، يتم التشجيع على الانفتاح ومناقشة ممارسات أعمالنا لتلبية معايير القطاع من خلال اتخاذ القرارات اليومية المتعلقة بالتأمين والاستثمار بشكل يضع الاستدامة في أول سلم الأهمية. ويتم قياس الأثر الذي تمتلكه مجموعتنا وذلك لتحقيق النتائج الأفضل على المستوى الطويل لجميع أصحاب المصلحة لدينا والتي تنتج عن خدماتنا وأنشطتنا، وتجعل منا مجموعة فخورة بأعمالها.

نطاق التقرير

فترة التقرير

يغطي هذا التقرير السنة التقويمية من 1 يناير 2022 إلى 31 ديسمبر 2022، ويركز على أنشطة المجموعة خلال هذه الفترة. سيتم ذكر المعلومات الخاصة بالسنوات الماضية في حال الحاجة إليها.

إرشادات التقرير

تم تطوير هذا التقرير بالتطابق مع دليل إعداد تقارير حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية لبورصة البحرين، وبالإشارة إلى المعايير العالمية لكتابة التقارير والتزامنا تجاه أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs) ورؤية البحرين 2030.

حدود التقرير

يغطي هذا التقرير أنشطة البحرين الوطنية القابضة داخل مملكة البحرين. تتعلق المعلومات المذكورة في هذا التقرير بالبحرين الوطنية القابضة والشركات التابعة لها وهي شركة البحرين الوطنية للتأمين (bni) وشركة البحرين الوطنية للتأمين على الحياة (bni). ومن ثم، فإن هذه الفترة المشمولة بالتقرير تستبعد شركة «أي أسست» من حدودها لفترة التقرير هذه.



الاستدامة في البحرين الوطنية القابضة

تسعى البحرين الوطنية القابضة إلى أن تكون واحدة من شركات التأمين الرائدة في العالم من خلال تقديمها للقيمة الاقتصادية طويلة المدى من خلال ممارسات حوكمة الشركات القوية والأداء المتسم بالشفافية. ونهدف إلى ضمان تشجيع بنية الحوكمة التحتية لدينا على ممارسات الأعمال العادلة والشفافة والمسؤولية، في ذات الوقت الذي يتم فيه التركيز على التقليل من أثرنا البيئي السلبي، محققين رضا وتطور قوتنا العاملة والمحافظة عليها، ومقدمين الخدمات الشاملة وسهلة الوصول لعملائنا، والمساهمة الإيجابية في تطوير المجتمعات التي نعمل فيها.

أصحاب المصلحة لدينا

نلتزم في البحرين الوطنية القابضة باستمرار في التواصل مع أصحاب المصلحة لدينا لفهم احتياجاتهم وتلبيتها، ونعتبرهم جزءاً مهماً في منظومتنا حيث أنهم العامل المساعد لتطوير أعمالنا. ونتفهم أهمية بناء علاقات قوية وطويلة الأمد معهم للنهوض بالمجموعة نحو مستقبل أكثر استدامة. ونحن مسؤولون في نهاية المطاف عن تلبية توقعات جميع أصحاب المصلحة.



الاستدامة في البحرين الوطنية القابضة (تتمة)

الأهمية النسبية

قمنا خلال عام 2021 بتقييم مكتبي للأهمية النسبية لتحديد المسائل الاقتصادية والاجتماعية والحوكومية والبيئية ذات الصلة بأعمالنا وأصحاب المصلحة لدينا. وقد تم تحديد ثلاث عشرة مسألة جوهرية قد تؤثر على المجموعة إن لم تتم إدارتها بالشكل الصحيح.

وبناء على ذلك، يتملشى إطار عملنا نحو الاستدامة مع هذه المسائل المهمة لأعمالنا، وسيتم التطرق لكل منها خلال هذا التقرير في أقسام خاصة.

المخاطر والأخلاقيات والامتثال	عمليات الشراء المستدامة	الرقمنة	تجربة العملاء	حوكمة الشركات
التوطين (البحرنة)	جذب المواهب والاحتفاظ بها	مشاركة المجتمع	الصحة والسلامة والرفاهية	التدريب والتطوير
E S G	تغير المناخ وإدارة الطاقة	المياه والنفايات السائلة والمخلفات	التنوع والشمول	

إطار عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدينا

تعني الاستدامة للبحرين الوطنية القابضة القدرة الدائمة على خلق القيمة لأصحاب المصلحة، ولا تقتصر الاستدامة في مناطق عملنا فقط ، بل تُعد جزءاً لا يتجزأ من إستراتيجية مجموعتنا. ويلخص إطار عمل الاستدامة لدينا جوهر الاستدامة للمجموعة عن طريق التعريف بالنواحي التي تتطلب أن يتم الاستجابة لها وتعديلها.

ويتألف إطار عملنا من أربع ركائز تتماشى مع المهمة والمبادئ المؤسسية للمجموعة، ويتألف كل منها من مواضيع ذات أهمية لأعمالنا والتي تم تحديدها مسبقاً.

1 التزامنا نحو العمليات التشغيلية المسؤولة - حوكمة الشركات - المخاطر والأخلاقيات والامتثال - الرقمنة	2 التزامنا تجاه موظفينا - جذب المواهب والاحتفاظ بها - التدريب والتطوير - التنوع والشمول - الصحة والسلامة والرفاهية	3 التزامنا تجاه البيئة: - تغير المناخ - إدارة الطاقة المياه والنفايات السائلة والمخلفات	4 التزامنا تجاه العملاء والمجتمع - تجربة العملاء - عمليات الشراء المستدامة - التوطين (البحرنة) - مشاركة المجتمع
--	---	--	--



الاستدامة في البحرين الوطنية القابضة

(تتمة)



سياستنا للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

تعمل البحرين الوطنية القابضة على تنسيق ودعم والتعلم من المبادرات والسياسات العالمية والبحرينية والتي ستحسن من كفاءتنا وثقتنا في تبني نهج دمج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بالإضافة إلى الحفاظ على مكانتنا كمجموعة تأمين متميزة.

تبنت المجموعة العمل بسياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والتي تقدم ملخصاً عن التزامات البحرين الوطنية القابضة في المسائل المتعلقة بالحوكمة وذات الصلة بأعمال المجموعة وتوضح نهجها نحو الاستدامة، وتركز هذه السياسة على عملية خلق القيمة ذات المدى الطويل لأصحاب المصلحة إلى جانب ضمان الإدارة المستدامة لجميع عملياتنا التشغيلية.

تقدم المجموعة الجلسات التدريبية المنتظمة حول هذه السياسة إلى جانب الجلسات التذكيرية السنوية وذلك لضمان تلبية جميع الموظفين لنص سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وللتأكد من التسلسل السليم للمسائل المتعلقة بالاستدامة، تقع مسؤولية مجلس الإدارة على الموافقة على القواعد المشمولة ضمن هذه السياسة وتقييم كفاءة أنظمة إدارة المخاطر وأنظمة التحكم الداخلية للمواضيع ذات الصلة.

الاستدامة في البحرين
الوطنية القابضة

التزامنا نحو العمليات
التشغيلية المسؤولة

التزامنا تجاه موظفينا

التزامنا تجاه البيئة

التزامنا تجاه العملاء
والمجتمع

إستراتيجيتنا للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

نطمح إلى أن نكون قدوة للآخرين في تولي المسؤولية والمساهمة الإيجابية في بيئة مملكة البحرين ومجتمعاتها واقتصادها، ولذلك، تم تطوير إستراتيجيتنا للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والتي تختص بالتحسين من ممارسات إدارة الاستدامة التي نتبعها خلال عملياتنا وأنشطتنا، حيث تم تطوير هذه الإستراتيجية بشكل يعتمد على التقييمات المرجعية وأفضل الممارسات المتبعة في قطاع عملنا وذلك إلى جانب الإلمام بالأهداف الوطنية والعالمية تجاه الاستدامة.

تتماشى الإستراتيجية مع إطار عمل الاستدامة لدينا وتعنى بثلاث مجالات موضوعية تشكل معاً خطة الاستدامة لدينا الجاري تطويرها وإدماجها في أعمالنا خلال السنوات 2022 - 2024.

طموحنا تجاه الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

نسعى نحو الاستثمار والقيام بأعمالنا التشغيلية والتأمينية بطريقة تقودنا نحو مستقبل أكثر استدامة.



في عام 2022 وسعت البحرين الوطنية القابضة في أنشطتها المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتوازيها مع أعمال خارطة الطريق نحو عام 2022، بالإضافة إلى ذلك، انها بصدد العمل على العديد من المشاريع الجديدة التي من المقرر أن تبدأ في عام 2023.

الاستدامة في البحرين الوطنية القابضة (تتمة)

شملت أهم إنجازاتنا المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات خلال عام 2022 ما يلي:

التزامنا نحو العمليات التشغيلية المسؤولة

- حسنت البحرين الوطنية القابضة من إفصاح الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات سنوياً وذلك لرفع مستوى الشفافية لجهود وأداء المجموعة تجاه الاستدامة.
- بدأت البحرين الوطنية القابضة الحوارات مع شركاتها التابعة بما يخص مسائل مختلفة متعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات موضحة طموحات ومتطلبات الشركة.

التزامنا تجاه موظفينا

- طورت البحرين الوطنية القابضة إطار عمل لتقييم الكفاءات وذلك للمساعدة في عملية تقييم مهارات الموظفين وأدائهم بما يخص معايير الأداء المحددة.
- قدمت البحرين الوطنية القابضة برامج أكثر تقدماً للتعليم الإلكتروني والتدريب وذلك بالتماشي مع خطط تقييم الكفاءات للموظفين لدينا.

التزامنا تجاه البيئة

- قامت البحرين الوطنية القابضة بعقد الجلسات التوعوية للموظفين حول المسائل البيئية ومبادرات الاستدامة.

التزامنا تجاه العملاء والمجتمع

- قامت البحرين الوطنية القابضة بعقد الجلسات لرفع وعي وتدريب العملاء بهدف زيادة التوعية حول تهديدات أمن البيانات وتقديم النصائح الأمنية لضمان التخزين الآمن للبيانات.

مساهمتنا في أهداف التنمية المستدامة

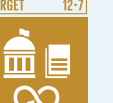
تؤكد البحرين الوطنية القابضة على الحاجة إلى المساهمة في التحول نحو مستقبل أكثر استدامة وترابط أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر، مما يعني أن أي عمل يقع ضمن أي من هذه الأهداف قد يملك الأثر على أكثر من هدف منها. ونتيجة لذلك، تلتزم المجموعة بدعم أهداف التنمية المستدامة وتسعى نحو توازي ممارسات أعمالها مع هذه الأهداف. ويتم تبني هذه الأهداف في إستراتيجية الاستدامة التي وضعناها ونؤكد على توازي إطار عمل الاستدامة ذو الأربع ركائز الذي تعمل به المجموعة مع هذه الأهداف مع جميع النواحي ذات الصلة في إطار عملنا.

هدف التنمية المستدامة	المقصد	مساهمة البحرين الوطنية القابضة
	 3-8 الرفاه والصحة الجيدة	- نتبنى سياسة صارمة للصحة والسلامة تحمي جميع الموظفين والزوار والعمالة من أي حوادث محتملة. - لم يتم تسجيل أي حالات وفاة أو إصابات للموظفين والمتقاعدين لثلاث سنوات متتالية.
	 4-3 التعليم الجيد	- يتم تقديم الدورات التدريبية للموظفين داخل مملكة البحرين وخارجها والتي تتعلق بطبيعة عمل الموظفين والمتطلبات الوظيفية لهم. - متوسط ساعة التدريب لكل موظف أعلى 7 مرات مما كان عليه في عام 2021، حيث بلغ 106 ساعات/لكل موظف في عام 2022. - تم الموافقة على استثمار ما يزيد عن 55,000 دينار بحريني في التحسينات التدريبية والتطويرية خلال عام 2022.
	 5-1 المساواة بين الجنسين	- ارتفعت نسبة الموظفات الإناث ضمن قوتنا العاملة بمقدار 5.5 % خلال عام 2022 مقارنة بعام 2021. - ارتفعت نسبة الإناث في مناصب الإدارة العليا بمقدار 3 % خلال عام 2022.
	 6-4 المياه النظيفة والنظافة الصحية	- قل استهلاك المياه بمقدار 44 % منذ عام 2020. - قلت كثافة استهلاك المياه (لكل موظف) بما يقارب الثلث منذ عام 2020. - قامت شركة البحرين الوطنية للتأمين على الحياة bni برعاية حملة «الطريق نحو الوعي» والتي تم تنظيمها من قبل اليونيسف والتي تساعد على توفير المياه القابلة للشرب والمرافق الصحية الجيدة للأطفال والعائلات في أفريقيا والشرق الأوسط.



الاستدامة في البحرين الوطنية القابضة
(تتمة)

هدف التنمية المستدامة	المقصد	مساهمة البحرين الوطنية القابضة
7 طاقة نظيفة وبأسعار معقولة	TARGET7-3  DOUBLE THE IMPROVEMENT IN ENERGY EFFICIENCY	• قل الاستهلاك الكلي للطاقة خلال عام 2022 بمقدار 9 ٪ مقارنة بعام 2021. وقل استهلاك الطاقة الكهربائية بمقدار 10 ٪ لنفس الفترة الزمنية.
8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد	TARGET8-1  SUSTAINABLE ECONOMIC GROWTH TARGET8-3  PROMOTE POLICIES TO SUPPORT JOB CREATION AND GROWING ENTERPRISES TARGET8-5  FULL EMPLOYMENT AND DECENT WORK WITH EQUAL PAY TARGET8-6  PROMOTE YOUTH EMPLOYMENT, EDUCATION AND TRAINING TARGET8-8  PROTECT LABOUR RIGHTS AND PROMOTE SAFE WORKING ENVIRONMENTS TARGET8-10  UNIVERSAL ACCESS TO BANKING, INSURANCE AND FINANCIAL SERVICES	• تم وضع قواعد حوكمة الشركات والتي تتألف من ثمان مبادئ لتقوية موقع المجموعة والتزامها في ضمان الشفافية والعدالة والمساءلة في جميع أعمالها. • تم إطلاق العديد من المنتجات المستدامة من قبل المجموعة لدعم الشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم (SMEs) ومشاريع الطاقة النظيفة وغيرها. • خلال عام 2021، ارتفعت النفقات على الموردين المحليين بمقدار 22٪ مقارنة بعام 2021، وحافظت نسبة النفقات الشرائية على مستواها البالغ 89٪.
9 الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	TARGET9-1  DEVELOP SUSTAINABLE, RESILIENT AND INCLUSIVE INFRASTRUCTURES TARGET9-3  INCREASE ACCESS TO FINANCIAL SERVICES AND MARKETS TARGET9-5  UNIVERSAL ACCESS TO INFORMATION AND COMMUNICATIONS TECHNOLOGY	• تم تطوير نظام تكنولوجيا المعلومات والسياسات والإجراءات المتعلقة بها بشكل يعكس متطلبات مصرف البحرين المركزي ويدعم عملية التحول الرقمي في مجال التأمين على المركبات. • بدأ تشغيل نظام مكافحة غسل الأموال الخاص بنا في عام 2022 والذي يتم من خلاله إجراء مراقبة آلية للمعاملات وتحديد ملامح العملاء والنهج القائم على القواعد. • بلغ حجم الاستثمار في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ وقدرة الشركة على الصمود أمام المخاطر وتطوير المنتجات ما مقداره 34,093 دينار بحريني.

هدف التنمية المستدامة	المقصد	مساهمة البحرين الوطنية القابضة
10 الحد من أوجه عدم المساواة	TARGET10-1  REDUCE INCOME INEQUALITIES TARGET10-2  PROMOTE UNIVERSAL SOCIAL, ECONOMIC AND POLITICAL INCLUSION TARGET10-3  ENSURE EQUAL OPPORTUNITIES AND END DISCRIMINATION TARGET10-4  ADOPT FISCAL AND SOCIAL POLICIES THAT PROMOTES EQUALITY	• زادت استثماراتنا المجتمعية لتصبح ثلاث أضعاف قيمتها مقارنة بعام 2021. • بلغت نسبة الموظفين الشباب الذين تم توظيفهم 97 ٪ من مجموع الموظفين الجدد الذين تم توظيفهم. • استمرت الشركة بالتبرع بمخلفاتها البلاستيكية للجمعية البحرينية لأولياء أمور المعاقين واصدقائهم كدعم لحملتهم لجمع المواد البلاستيكية في سبيل توفير المبالغ المطلوبة لشراء الكراسي المتحركة للأشخاص ذوي الإعاقة.
11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة	TARGET11-6  REDUCE THE ENVIRONMENTAL IMPACT OF CITIES	• بناءً على ما تنص عليه سياستنا للصحة والسلامة، لا يسمح باستعمال أي منتجات تؤدي إلى تلوث البيئة مثل المواد الكيميائية في مواقعنا.
12 الاستهلاك و الإنتاج المسؤولين	TARGET12-2  SUSTAINABLE MANAGEMENT AND USE OF NATURAL RESOURCES TARGET12-4  RESPONSIBLE MANAGEMENT OF CHEMICALS AND WASTE TARGET12-5  SUBSTANTIALLY REDUCE WASTE GENERATION TARGET12-7  PROMOTE SUSTAINABLE PUBLIC PROCUREMENT PRACTICES	• بلغ وزن المواد الورقية التي تم إعادة تدويرها 1,975 كغ خلال عام 2022. • خلال عام 2022، استمرت الشركة بالتبرع بمخلفاتها البلاستيكية للجمعية البحرينية لأولياء أمور المعاقين واصدقائهم.
13 العمل المناخي	TARGET13-2  INTEGRATE CLIMATE CHANGE MEASURES INTO POLICIES AND PLANNING TARGET13-3  BUILD KNOWLEDGE AND CAPACITY TO MEET CLIMATE CHANGE	• يشرف مجلس الإدارة في الشركة على موقف المجموعة تجاه تغير المناخ والتخطيط الإستراتيجي لما يتعلق بذلك ووضع سياسات وإجراءات إدارة المخاطر، ومنها المسؤولية عن إدارة المخاطر والفرص المتعلقة بتغير المناخ. • ساهمت البحرين الوطنية القابضة في الحملة الوطنية للتشجير «دمت خضراء» والتي تم إطلاقها من قبل المبادرة الوطنية لتنمية القطاع الزراعي (NIAD) حيث قامت بزراعة أكثر من 128 شجرة وشجيرة في ممشى سترة وطريق الشيخ عيسى بن سلمان وطريق الحوض الجاف وحديقة الحوض الجاف وحديقة البنا

الاستدامة في البحرين الوطنية القابضة (تتمة)

الإنجازات المتعلقة بالاستدامة

شهد عام 2022 العديد من التطورات الإيجابية على مستوى الركائز الأربع المكونة لإستراتيجيتنا تجاه الاستدامة، ويمكن تلخيص أهمها كما يلي:

التزامنا نحو العمليات التشغيلية المسؤولة



ZERO

لا حالات مسجلة لاختراقات البيانات



ZERO

لا حالات فساد أو مظالم مسجلة



2

إطلاق نظامين قانونيين جديدين

التزامنا تجاه موظفينا



ZERO

لا حالات وفيات أو إصابات مسجلة بين الموظفين والمتعاقدين



37

موظفين شباب جدد



106

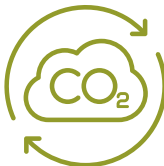
إطلاق نظامين قانونيين جديدين

التزامنا تجاه البيئة



24%

نسبة التقليل من استهلاك المياه



10%

نسبة التقليل من إجمالي انبعاثات غازات الدفينة



34,093

دينار بحريني تم استثماره في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ وفي تطوير المنتجات

التزامنا تجاه العملاء والمجتمع



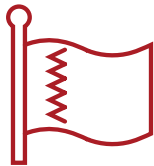
89%

نسبة النفقات الشرائية على الموردين المحليين



196%

نسبة الزيادة في قيمة الاستثمارات المجتمعية



78.2%

نسبة التوطين (البحرنية)

التزامنا نحو العمليات التشغيلية المسؤولة

تلتزم البحرين الوطنية القابضة بالقيام بأعمالها بكل نزاهة وشفافية وخضوع للمساءلة في سبيل تحقيق رؤيتها بأن تصبح مجموعة التأمين الأكثر أهلاً للثقة.

ويؤكد هيكل حوكمة الشركات لدينا على تحقيق الامتثال بالمتطلبات والقواعد التنظيمية إلى جانب مساعدتنا في التحسين المستمر من أعمالنا والتأكيد على توازن وحماية مصالح أصحاب مصلحتنا. ونعمل جاهدين على الحد من أي شكل من أشكال الجرائم المالية باتباع أطر مكافحة غسيل الأموال وإدارة المخاطر للمجموعة.

المواضيع الجوهرية المغطاة	حوكمة الشركات المخاطر والأخلاقيات والامتثال الرقمنة
أهداف التنمية المستدامة	١٧ عقد الشركات لتحقيق الأهداف ١٦ السلام والعدل والمؤسسات القوية ١٢ المسؤولية الاجتماعية والبيئة ٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد
طموحات رؤية البحرين 2030	نمو اقتصادي متين يفيد الشعب حكومة فعالة وذات كفاءة



حوكمة الشركات

تعد حوكمة الشركات جزءاً مهماً لتحقيق أهداف البحرين الوطنية القابضة، وتلتزم المجموعة بالتميز في ممارسات الحوكمة وتضمن التزامهم بالمتطلبات القانونية وأفضل الممارسات المعمول بها في القطاع.

مجلس الإدارة

تقع مسؤولية مجلس الإدارة في البحرين الوطنية القابضة على الإدارة والإشراف والتوجيه الشامل لكافة المجموعة، ويتألف من عشرة أفراد من شريحة مختارة من شركات بحرينية رائدة، يدمجون الخبرة والمهارات الفعالة والمتوازية مع أهدافنا وإستراتيجيتنا. ولا يسمح للرئيس التنفيذي للمجموعة بالانضمام كرئيس لمجلس الإدارة بناء على القوانين المتبعة في البحرين الوطنية القابضة والتي تتماشى مع قواعد وأنظمة مصرف البحرين المركزي ووزارة الصناعة والتجارة.

مجلس الإدارة	2020	2021	2022
العدد الكلي لأعضاء المجلس	10	10	10
العدد الكلي للأعضاء المستقلين	4	4	4
العدد الكلي للأعضاء غير المستقلين	6	6	6
العدد الكلي للأعضاء غير التنفيذيين	10	10	10
العدد الكلي للأعضاء الذكور	10	10	10
العدد الكلي للأعضاء الإناث	0	0	0

منح مؤتمر وحفل جوائز أفضل رئيس تنفيذي Top CEO للعام 2022 في دبي الرئيس التنفيذي للبحرين الوطنية القابضة جائزة أفضل رئيس تنفيذي في مجال التأمين لدول مجلس التعاون الخليجي. وحسب معهد حوكمة الموجود في دبي ومدرسة انسياد INSEAD للأعمال، فإن جوائز أفضل الرؤساء التنفيذيين تعتمد على الأداء المالي والحجم وحوكمة الشركات لجميع الشركات المساهمة العامة المدرجة بالأسواق المالية في منطقة الخليج العربي. ويتم إجراء التقييم من خلال تقييم مفصل على يد لجنة من الخبراء في القطاع ويتم مراجعة النتائج من قبل شركة كيه بي إم جي KPMG.

صنفت دار البلاد للصحافة، تحت رعاية وزير الصناعة والتجارة، سعادة السيد زايد بن راشد الزياني، شركة البحرين الوطنية القابضة ضمن قائمتها لأقوى 50 شركة بحرينية، وللذين تم اختيارهم بناء على معايير أربعة وهي: القيمة السوقية ومجموع الأصول وصافي الأرباح والمبيعات أو مجموع الإيرادات منذ تاريخ 31 ديسمبر من عام 2021.

التزامنا نحو العمليات التشغيلية المسؤولة (تتمة)

لجان مجلس الإدارة البحرين الوطنية القابضة

يشكل مجلس الإدارة ثلاث لجان ذات مستوى تنفيذي، وهي:

لجنة الترشيحات والمكافآت وحوكمة الشركات (NRCC)

تشرف هذه اللجنة على تأسيس إطار عمل حوكمة الشركات وتقديم الترشيحات والتوصيات لمجلس الإدارة حول تغيير أعضاء المجلس واللجان. وتقيّم اللجنة أداء مجلس الإدارة وأعضاء المجلس واللجان وكبار الموظفين، وتساعد في وضع خطة لتعاقب الموظفين وسياسة للمكافآت. ومن أعمالها أيضاً مراقبة دمج مبادئ الاستدامة في أعمال وعمليات البحرين الوطنية القابضة.

لجنة التنفيذ والاستثمار (EIC)

تقع مسؤولية هذه اللجنة على مراقبة تطور إستراتيجية المجموعة وتماشي إدارة وأداء إستراتيجيات المجموعة مع خطة عملها وميزانياتها. وتساعد اللجنة أيضاً على المحافظة على رقابة المتطلبات المالية للمجموعة وتطوير سياسة الاستثمار كجزء من خطة العمل الشاملة وتقديم التوصيات بما يتعلق بالأعمال وفرص الاستثمار.

لجنة المراقبة والامتثال والمخاطر (ACRC)

تشرف هذه اللجنة على الإجراءات والإدارة الداخلية المتطابقة مع مبادئ حوكمة الشركات المعمول به بالإضافة إلى اختيار وتعويض المدققين الخارجيين. وتراقب اللجنة أنظمة الإدارة الداخلية وذلك لضمان امتثال المجموعة بالأنظمة والنظم القانونية ذات الصلة بعملنا. وعلاوة على ذلك، تراجع اللجنة الترتيبات المتعلقة بسياسة الإبلاغ المبكر وتضمن سماع آراء من يقومون بالإبلاغ وحمايتهم.

سيتم تناول أنشطة ومهام اللجان الثلاث بشكل أوسع ضمن التقرير السنوي لعام 2022.

ولمزيد من المعلومات حول حوكمة الشركة، يرجى الاطلاع على **تقرير البحرين الوطنية**

القابضة لعام 2022 حول حوكمة الشركات.

لجان مجلس الإدارة	2020	2021	2022
العدد الكلي لمقاعد اللجان	3	3	3
العدد الكلي لمقاعد الذكور	3	3	3
العدد الكلي لمقاعد الإناث	0	0	0

لجنة البحرين الوطنية القابضة للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

شكلت شركة البحرين الوطنية القابضة هذه اللجنة عام 2021 بهدف دمج الممارسات المستدامة بشكل كامل في استراتيجية المجموعة وعمليات صنع القرار. وتعمل اللجنة كدليل على التزام الشركة بالاستدامة طويلة الأمد ولتحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية البحرين 2030.

الاستدامة في البحرين
الوطنية القابضة

التزامنا نحو العمليات
التشغيلية المسؤولة

التزامنا تجاه موظفينا

التزامنا تجاه البيئة

التزامنا تجاه العملاء
والمجتمع

تتألف اللجنة من مجموعة مختلفة التخصصات من الموظفين التنفيذيين وتشمل أعضاء من مختلف الأقسام والمهام. وتقع مسؤولية اللجنة على دعم التزام المجموعة المستمر في رعاية البيئة والصحة والسلامة والتنوع والشمول والمسؤولية الاجتماعية للمجموعة وحوكمة الشركات والاستدامة بما يخص المجموعة، وتهدف بالأساس إلى:

إدارة جهود المجموعة من خلال الإشراف والتنسيق فيما يخص مبادراتها المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

تتبع وتطوير الثروة المعرفية للمجموعة حول الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

تحديد أولويات وأهداف وإستراتيجيات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وذلك بهدف تبني نهج الاستدامة في إستراتيجية المجموعة وعملياتها.

مساعدة الإدارة ومجلس الإدارة في الإشراف على الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

خلال هذا العام، اتخذت اللجنة خطوات مهمة نحو التأكيد على مبادئ ممارسات الأعمال المسؤولة والمستدامة وتبنيها بشكل رسمي في أعمال الشركة. ونفخر بشكل خاص ببدء التقييمات المتعلقة بأثر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على مجموعة الخدمات والمنتجات التي نقدمها، من خلال مراجعة إستراتيجيتنا لهذا المجال وقياس النمو المحقق تجاه تلبية المقاييس الأساسية،

الأنسة بشاير ضيف، رئيسة لجنة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات



تعمل اللجنة بمثابة الوصي على إستراتيجية البحرين الوطنية القابضة والتزاماتها، وهي مسؤولة بشكل رئيسي عن أداء المجموعة ككل. وتهدف اللجنة إلى المساعدة في التأكيد على نشر ثقافة الاستدامة داخل المجموعة إلى جانب التشجيع على الحوار المفتوح لدمج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الممارسات اليومية للمجموعة والأهداف العامة لها.

تقدم اللجنة توصياتها وأنشطتها على شكل تقارير إما للجنة الترشيحات والمكافآت والتعيينات أو لمجلس الإدارة حسب الحاجة بهدف إدماج مسائل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بشكل أكبر في مرحلة صنع القرار في البحرين الوطنية القابضة.

التزامنا نحو العمليات التشغيلية المسؤولة

(تتمة)

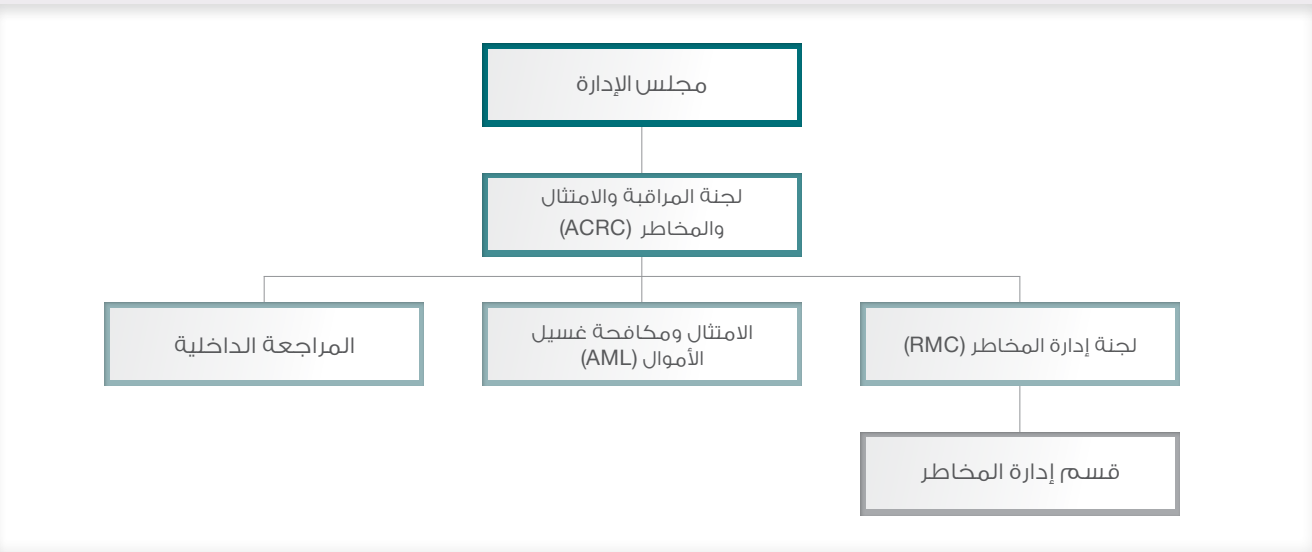
المخاطر والأخلاقيات والامتثال

إدارة المخاطر

تلعب إدارة المخاطر دوراً مهماً في عمليات شركتنا، حيث يُبنى إطار عمل إدارة المخاطر على الفهم الواضح للمخاطر والتقييم المنهجي للمخاطر وإجراءات القياس والمراقبة المستمرة.

تقع مسؤولية لجنة المراقبة والامتثال والمخاطر (المروؤسة من قبل مدير مستقل وغير تنفيذي) على مراقبة المخاطر التي تتعرض لها المجموعة وتحديد مدى تقبل المخاطر بشكل عام. تقدم وحدة إدارة المخاطر التقارير بشكل مستقل لهذه اللجنة. ومن المسؤوليات التي تقع على عاتق اللجنة الإشراف على المخاطر التي تتعرض لها الشركة وتحديد مدى تقبل المخاطر، بالإضافة إلى تحديد نواحي الخطر الأهم وتبني ممارسات الإدارة المناسبة لها لتحقيق الأهداف الإستراتيجية للمجموعة، إلى جانب مسؤوليات عدة أخرى.

تقع إدارة المخاطر في صلب عمليات البحرين الوطنية القابضة، ونهدف إلى الحد من وقوع الحوادث والتشجيع على المساءلة الفردية لتصرفات الأفراد وتحقيق التعلم الكافي من التجارب ليتم تطبيق مخرجاته داخل المنظومة كاملة، لذلك نلتزم بالحفاظ على حقوق الإنسان وتقليل المخاطر الناتجة عن القرارات المتعلقة بالاستثمار.



ومع ذلك، تملك المجموعة لجنة لإدارة المخاطر (RMC) والتي تُعنى بالعديد من العمليات مثل الإشراف على تطوير إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) وتنفيذه ومراقبة أداء الشركة وضمان مراجعة ومراقبة خطة استمرارية الأعمال. كما تضمن اللجنة تنفيذ إجراءات التحكم والحد من المخاطر بشكل سليم داخل الشركة.



الأخلاقيات والرشاوي ومكافحة الفساد

تحدد حماية الازدهار، والتي تشكل جزءاً من فلسفتنا التشغيلية، التزامنا نحو المهنية، والتي تعد أساس الحصول على الثقة والعلاقات القوية مع أصحاب المصلحة لدينا. وقد تم وضع العديد من الآليات والسياسات لضمان أعلى معايير نزاهة الأعمال للمجموعة.

حيث وضعت المجموعة **توجيهات لحوكمة الشركات لعام 2022** كجزء من التزامها نحو المحافظة على معايير حوكمة الشركات الجيدة والتي تهدف إلى الاستمرار في تبني أفضل الممارسات داخل المجموعة. وتعد الشفافية والنزاهة والمساءلة أهم القيم التي تعمل بها المجموعة وتشكل حجر الأساس لإطار عمل حوكمة الشركات الجيد.

فيما يلي المبادئ الرئيسية لحوكمة الشركات للمجموعة والتي تم تضمينها أيضاً في قانون حوكمة الشركات التابع لوزارة الصناعة والتجارة ، ودليل قواعد مصرف البحرين المركزي رفيع المستوى ودليل حوكمة الشركات الخاص بنا.

وعلاوة على ذلك، يتم وضع إطار عمل إدارة المخاطر بناء على ست أساسيات رئيسية تغطي المسائل المتعلقة بالاستدامة، وهي:

- إستراتيجية المخاطر ومدى تقبلها.
- الحوكمة والسياسات.
- تقييم رأس مال المخاطر.
- إدارة رأس المال واختبارات الإجهاد.
- التقارير حول المخاطر.
- أصحاب المصلحة والتواصل معهم.

وقد تم أيضاً القيام باستبيان شامل لتقييم المخاطر والذي قامت الإدارة التنفيذية ورؤساء الأقسام بتعبئته. وغطى الاستبيان النواحي الرئيسية وتشمل الإستراتيجية والبيانات والمعلومات والتقنيات وتكنولوجيا المعلومات والامتثال والجانب القانوني والبيئة التنافسية والاستثمارات.

وخلال القيام بعمليات تقييم المخاطر السنوية، يتم الاعتماد على الأساسات البيئية والاجتماعية للمخاطر، والتي يمكن أن تنعكس على وضع خطة مراجعة المخاطر وبرامج المراجعة.

التزامنا نحو العمليات التشغيلية المسؤولة (تتمة)

العدالة لجميع أصحاب المصلحة	المساءلة لأصحاب المصلحة من خلال عمليات التواصل القوية وإجراءات الافصاحات.	القيادة والإشراف والتحكم الداخلي وإدارة المخاطر.	الشفافية في إجراءات مجلس الإدارة واستقلالية أعمال المجلس.
ولاء الأشخاص المؤثوقين الكامل تجاه المجموعة.	يجب أن يتحلى مجلس الإدارة بالفاعلية وروح الجماعة والمعرفة الكافية لإدارة المجموعة.	الالتهام المجتمعي والتنظيمي والبيئي.	جودة الخدمات والمنتجات
يجب على المجلس وضع هيكل واضح وفعال للإدارة.	يجب على مجلس الإدارة تعيين الأفراد بطريقة عادلة ومسؤولة.	يجب أن يملك المجلس إجراءات صارمة لتعيين وتدريب وتقييم المجلس.	يجب أن يملك المجلس أدوات تحكم صارمة للمراجعات المالية والتقارير والتحكم الداخلي والامتثال بالقوانين.
يجب على الشركة الإفصاح عن حوكمة الشركات لديها.	يجب على المجموعة التواصل مع أصحاب المصلحة وتشجيعهم على المشاركة واحترام حقوقهم.	ستركز المجموعة على تحقيق حوكمة الشركات الجيدة من خلال السياسات التي تتوازي مع المبادئ المذكورة سابقاً.	

مدونة قواعد السلوك

نُعد مدونة قواعد السلوك للمجموعة الأساس لنهجنا نحو الحوكمة الجيدة، ويجب على مجلس الإدارة وجميع الموظفين الالتزام بهذه المدونة، حيث إنها تقدم التوجيهات حول طريقة العمل للمجموعة.

يتوجب على جميع الموظفين اللذين تم تعيينهم عند الانضمام للمجموعة الخضوع لتدريب مكثف حول مدونة قواعد السلوك. ويجب على كل موظف التأكيد على معرفته وتمسكه بمدونة قواعد السلوك بشكل سنوي. إلى جانب الالتزام بجميع القوانين والقواعد وسياسات المجموعة، يتوقع من جميع الموظفين أعلى مستويات النزاهة الشخصية والمهنية. يُمنع من الموظفين وأقاربهم قبول أي نوع من أنواع الرشاوي ومنها الهدايا والمعاملة المنحازة والقروض من العملاء والموردين والمزودين للبحرين الوطنية القابضة كجزء من مدونة قواعد السلوك للمجموعة.

لم يتم تسجيل أي مظالم خلال عام 2022.

تلتزم البحرين الوطنية القابضة بقانون العمل البحريني، والذي يمنع توظيف القاصرين وجميع أشكال التمييز ويؤكد على حماية أجور العمال وظروف العمل وحقوقهم (التمثلة بالمغادرات والواجبات والمسؤوليات والتعويضات عن إصابات وأمراض العمل)، بالإضافة إلى المفاوضات الجماعية والجزاءات. بالإضافة إلى ذلك، وضعت المجموعة سياسة عمل الأطفال والعمل القصري والتي تمنع تعيين القاصرين، إلى جانب سياسة التحرش الجنسي والتي تضع القوانين التي تحدد أي أفعال جنسية غير لائقة في مكان العمل وتشمل التوجيهات حول كيفية تقديم شكوى بهذا الخصوص. ويتم إخضاع جميع الموظفين الجدد لتدريب تمهيدي حول سياسات وقواعد وإجراءات وأنظمة المجموعة.

علاوة على ذلك، تحظر مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا على الموظفين وأقاربهم قبول أي رشوة في شكل هدايا أو معاملة تفضيلية أو قروض من أي عميل أو مورد أو مزود للبحرين الوطنية القابضة.

مكافحة غسيل الأموال والامتثال والقانون

لدينا دليل سياسات وإجراءات مكافحة غسيل الأموال، ويؤكد 100% من الموظفين التزامهم بهذه السياسة. توجه السياسة بشكل واضح وصارم الموظفين بدون استثناء نحو الالتزام بالقوانين والأنظمة لمملكة البحرين ولا سيما نموذج الجرائم المالية لحاملي تراخيص التأمين من مصرف البحرين المركزي. وتتطلب السياسة من الموظفين تسجيل جميع المعاملات ضمن نظام المحاسبة بشكل شفاف والإبلاغ عن أي اختراقات تتم ملاحظتها من قبل زملاء العمل أو المسؤولين أو المنسقين وذلك عبر جميع القنوات المتاحة من قبل المجموعة.

تلتزم البحرين الوطنية القابضة ببرنامج امتثال صارم بجميع أنظمة وقوانين مكافحة غسيل الأموال (AML) ومواجهة تمويل الإرهاب (CFT) وذلك لمنع استخدام منتجات وخدمات الشركة لغايات غسيل الأموال وتمويل الإرهاب. وتضع سياسة مكافحة غسيل الأموال ومواجهة تمويل الإرهاب في المجموعة نهجاً مبنياً على المخاطر وذلك ليذل العناية الواجبة للعملاء والمراقبة المستمرة والإبلاغ عن الممارسات المريبة والتدريب والمحافظة على السجلات.

لدينا إجراءات للإبلاغ عن المعاملات المشبوهة منصوص عليها في دليل سياسات وإجراءات مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب الذي يصف البروتوكولات والأشخاص المسؤولين عند الاشتباه في معاملة مشبوهة. كما يصف دليل سياسات وإجراءات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب الإجراءات الداخلية المنهجية للتحقق من هويات العملاء. يتم إجراء التدريب على مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب على أساس سنوي من خلال شبكتنا الداخلية للموظفين الحاليين (يمكن لجميع الموظفين الوصول إلى الشبكة الداخلية) وفي غضون ثلاثة أشهر من الانضمام للمنضمين الجدد.

التزامنا نحو العمليات التشغيلية المسؤولة (تتمة)

يجب على جميع الموظفين الجدد إتمام تدريب على مكافحة غسيل الأموال ومواجهة تمويل الإرهاب بينما يطلب من الموظفين الحاليين تلقي تدريب تنشيطي سنوي.. يتم إجراء عمليات تدقيق خارجية مستقلة بشكل منتظم ومراجعات مراقبة الامتثال أيضاً وذلك للتأكد من تحقيق المجموعة لالتزاماتها حول قواعد مكافحة غسيل الأموال ومواجهة تمويل الإرهاب والمتطلبات التنظيمية لقطاع التأمين الصادرة من مصرف البحرين المركزي. وتهدف هذه المراجعات أيضاً إلى تحديد نقاط الضعف التي تسمح لفريق الإدارة باتخاذ الإجراءات التصحيحية والمحافظة على الامتثال التام.

تم تحقيق الإنجازات التالية خلال عام 2022:

- تم إطلاق نظام مكافحة غسيل الأموال خلال شهر مارس من عام 2022 والذي يتم من خلاله القيام بعمليات مراقبة آلية للمعاملات وتصنيف العملاء وتبني نهج قانوني.
- التحسين من إجراءات بذل العناية الواجبة للسماسرة والوسطاء للتحقق من التنفيذ الصحيح لمقاييس مكافحة غسيل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب.
- تطوير نهج وقائي لإدارة ومراقبة متطلبات الامتثال.
- يتم حالياً إدارة أقسام إدارة المخاطر والامتثال ومكافحة غسيل الأموال من قبل رئيس القسم مع وجود فريقين منفصلين لكل قسم.
- لم يتم تسجيل أي جزاءات أو مخالفات على المجموعة خلال عام 2022 حول أي نقص في الإجراءات التنظيمية.

كان من أهم أهدافنا في عام 2022 إدارة الامتثال بمجموعة كبيرة من قوانين مصرف البحرين المركزي وغيرها من المتطلبات التنظيمية، وتوسيع فريق الامتثال لدينا، وتطوير ثقافة الامتثال والالتزام في مكافحة غسيل الأموال والتي تتضمن مفاهيم مثل الملكية والمساءلة وإدماجها ضمن أخلاقيات العمل للمجموعة. ومما يحسن من هذه النواحي أيضاً التدريب والسياسات الموضوعية والتواصل والأنظمة المؤتمتة.



تمت الموافقة على سياسات الامتثال ومكافحة غسيل الأموال للمجموعة، ولذلك، يجب على جميع الموظفين الامتثال بهذه السياسات والتنظيمات والقواعد التي تحكم أقسامهم الفردية. ويدرب قسم الامتثال ومكافحة غسيل الأموال الموظفين بشكل منتظم على المواضيع المتعلقة بالامتثال ومكافحة غسيل الأموال ويتم إعلامهم عن المخاطر والإجراءات والقواعد التي تحكم الملكية والمساءلة وذلك استجابةً لإدارة المجموعة بالتحدي الذي يكمن في قدرة الشركات الكبرى على تنمية هذه الثقافة من خلال التنظيمات الجديدة التي تضعها.

نعقد أيضاً تدريبات "اعرف عميلك" (KYC) لجميع الموظفين مع التركيز على الموظفين الذين يتعاملون بشكل مباشر مع العملاء، مما يسمح للبحرين الوطنية القابضة بتبني نهج مبني على المخاطر تجاه مكافحة غسيل الأموال. ويضمن ذلك مستوى مرتفعاً من وعي الموظفين حول عملائهم والمخاطر المحتملة التي قد تحدث. وفي الحالات التي يشكل فيها أحد العملاء خطراً مهماً، يتم بذل العناية الواجبة بشكل أكبر خلال عملية "اعرف عميلك" وذلك للحد من أي آثار سلبية متوقعة.

- أطلقت البحرين الوطنية القابضة نظامين قانونيين جديدين يلخصان على النحو التالي:
- تم تطوير نظام جديد للخدمات القانونية من قبل فريق تقنية المعلومات في شركة البحرين الوطنية القابضة تحت إشراف الإدارة القانونية والذي يسمح للدائرة بمراجعة العقود بسرعة وكفاءة وجمع الآراء وتقديم الملاحظات لعملائها الداخليين والخارجيين في الوقت المناسب. وهذا النظام سهل الاستعمال للغاية ويزود الإدارة بالمعلومات اللازمة لاتخاذ قرارات مستنيرة. كما أتاح للإدارة تبسيط عملية استعراض العقود وضمان حصول العملاء على أفضل الخدمات الممكنة.
- تم إنشاء النظام القانوني للمجموعة لرصد قضايا ومطالبات الدائرة القانونية داخليا وخارجيا. حيث يسمح للإدارة بالبقاء على اطلاع دائم بجميع قضاياهم ومطالباتهم، وتحديد أي مشكلات محتملة بسرعة. يقوم هذا النظام بإنشاء تقارير آلية للعملاء لضمان إطلاع العملاء على التقدم المحرز في قضاياهم وإبلاغهم بأي تغييرات أو تطورات ويضمن إدارة قضاياهم بكفاءة وفعالية.

الإبلاغ المبكر

وضعت المجموعة سياسة للإبلاغ المبكر وإجراءات تابعة لها وذلك بالتماشي مع التزام المجموعة بأعلى معايير الحوكمة الجيدة والشفافية والأمانة والنزاهة والخضوع للمساءلة. وتفتح قنوات الإبلاغ المبكر المجال للموظفين والأطراف الثالثة المستقلة المتصلة بالبحرين الوطنية القابضة (ومنهم العملاء والمزودين) للإبلاغ عن حالات سوء السلوك المختلفة للجهات المسؤولة في المجموعة بشكل سري. بالإضافة إلى ذلك، تغطي سياسة وإجراءات الإبلاغ المبكر لدينا حالات الاختراق لحقوق الإنسان خلال عملياتنا التشغيلية. ويتم إبلاغ الموظفين حول هذه السياسة والإجراءات التابعة لها من خلال المحتوى التدريبي المقدم لجميع الموظفين الجدد خلال فترة التحاقهم بالمجموعة.

التزامنا نحو العمليات التشغيلية المسؤولة

(تتمة)

تقع مسؤولية رئيس لجنة المراقبة والامتثال والمخاطر على مراقبة أي حالات يتم التبليغ عنها. وتقع مسؤولية سياسة الإبلاغ المبكر للبحرين الوطنية القابضة تحت مهام مسؤول إدارة الاحتيال في المجموعة والذي يشغل منصب مدير المراقبة الداخلية للمجموعة أيضاً، وبالتالي تضمن الاستقلالية في إدارة الحالات المبلغ عنها.

في عام 2022، كانت هناك حالة واحدة فقط للإبلاغ عن المخالفات، وتم تصعيد القضية على النحو الواجب وإبلاغ لجنة التدقيق، حيث تم اتخاذ الإجراء التصحيحي وتم إجراء تحقيق شامل في ذلك واستكماله. بالإضافة إلى ذلك، لم يتم الإبلاغ عن أي سوء سلوك باستخدام قنوات الإبلاغ السرية.

الرقمنة

من أجل تطوير التجربة الرقمية للعملاء وتقديم الخدمات والمنتجات ذات القيمة الأفضل والتحسين من عملياتنا، نضع إستراتيجية طموحة للمستقبل. وتقوم المجموعة باستمرار في إدارة والاستثمار في نواحي التكنولوجيا والرقمنة والأتمتة لضمان تقديم التجربة السلسة للعملاء والتقليل من التدخل البشري في التعاملات اليومية.

بدأت المجموعة المرحلة التالية من إستراتيجيتها نحو إثراء النظام الأساسي بواجهات برمجة التطبيقات والتي تهدف إلى دعم تعاملات العميل الرقمية. وقد وافقت المجموعة على الاستثمارات في واجهة برمجة التطبيقات، ومن المتوقع الحصول على الفائدة التامة لهذا الاستثمار خلال النصف الأول من عام 2023. تهدف واجهات برمجة التطبيقات إلى دعم أعمال التأمين وتزويد العملاء بقناة ملائمة لإجراء عمليات شراء بوليصة التأمين الخاصة بهم وتجديدها ومطالباتها.

تركز البحرين الوطنية القابضة على جهودها في عملية التحول الرقمي، حيث تم الاستثمار في منصة تتألف من مجموعة من الأدوات التي تهدف بشكل إستراتيجي إلى الوصول إلى السوق بشكل أسرع من خلال التطوير المتسارع وإطلاق النماذج الأولية. ونستمر في تحقيق الفائدة من استخدام هذه المنصة المبنية كاملاً بشكل سحابي.

قامت المجموعة بأتمتة العديد من الإجراءات باستخدام طرق أتمتة العمليات التي يمكن فيها الاستغناء عن العنصر البشري وتم الاستثمار في العديد من هذه المشاريع الضخمة لأتمتة إدارة التأمين الصحي. يستخدم هذا النظام تقنيات الأتمتة التي تحاكي مهام موظفي المكاتب الخلفية كاستخراج البيانات وتعبئة النماذج ونقل الملفات، الأمر الذي يحقق التنفيذ السري للعديد من الأنشطة عبر الأنظمة المختلفة.

ومن المتوقع أن يؤدي ذلك إلى فاعلية أكبر لقسم التأمين الصحي والتقليل من تكاليف العمل الإداري. تم الاستحواذ على نظام سحابي لتخطيط موارد المجموعة مختص بالموارد البشرية، ويمتلك هذا النظام واجهة مستخدم سهلة الاستخدام وتطبيقاً للهواتف الذكية يسمح للموظفين من إتمام طلبهم وتسجيل حضورهم واسترجاع المعلومات في أي مكان يتواجدون فيه. وعلاوة على ذلك، يمكن للمدراء والمسؤولين المتابعة على لوحة المعلومات للاطلاع على المعلومات المتعلقة بإنتاجية الفريق وتوفير الموظفين والتطور والبيانات الديمغرافية، ويشكل ذلك توفيراً في الوقت والتكلفة والاستخدام الورقي.

خلاصة، ستستمر البحرين الوطنية القابضة من تقديم المشاريع الرقمية الضخمة والتي تم البدء بها خلال عام 2022 والدفع بالشركة نحو الخطوة التالية من الإستراتيجية الرقمية.



التزامنا تجاه موظفينا

تلتزم البحرين الوطنية القابضة بالمحافظة على قوى العمل المتنوعة وخلق بيئة عمل سعيدة وآمنة للموظفين.

ندرك في البحرين الوطنية القابضة دور موظفينا المهم في نجاحنا، فنضمن تقدير موظفينا ونقدم لهم فرص التدريب والتطوير المتقدمة. ونسعى إلى جذب أفضل المهارات وتطبيق التوظين (البحرنة) في نفس الوقت . . وعلاوة على ذلك، نلتزم بالمحافظة على قوى العمل المتنوعة وخلق بيئة عمل سعيدة وآمنة للموظفين.

المواضيع الجوهرية المغطاة	جذب المواهب والاحتفاظ بها التدريب والتطوير التنوع والشمول الصحة والسلامة والرفاهية
أهداف التنمية المستدامة	3 الصحة الجيدة و الرفاه 4 التعليم الجيد 5 المساواة بين الجنسين 8 العمل اللائق و نمو الاقتصاد 10 الحد من أوجه عدم المساواة
طموحات رؤية البحرين 2030	مجتمع عادل ومزدهر

جذب المواهب والاحتفاظ بها

تتبنى البحرين الوطنية القابضة بيئة عمل مبتكرة تركز على جذب المواهب والاحتفاظ بها، من خلال الاستثمار في فرص التدريب والتطوير الوظيفي المتنوعة وتوفير الفرص المتكافئة وزيادة التنوع في قوى العمل.

لمحة عامة عن قوى العمل

نشجع على بيئة عمل شاملة وإيجابية تشمل تشجيع توظيف وترقية أفضل المواهب لدينا في مناصب مهمة داخل المجموعة. يتمثل هدفنا في استقطاب أفضل الأفراد الموهوبين والاحتفاظ بهم وذلك للمحافظة على تطور عملنا. سيمكننا وجود القوى العاملة المتنوعة وعالية الأداء من مواجهة تحديات المستقبل.

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) - الموظفون	2022	2021	2020
حجم القوة العاملة			
العدد الكلي للموظفين	202	235	231
الموظفون بدوام كامل	168	207	201
الموظفون بدوام جزئي	0	0	0
العدد الكلي للمتقاعدين و/أو المستشارين	34	28	30
القوة العاملة حسب المستوى الوظيفي			
الموظفون بدوام كامل من الإدارة العليا (#)	20	18	20
الإناث	6	5	5
الذكور	14	13	15
الموظفون بدوام كامل في الإدارة الوسطى (#)	30	31	26

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) - الموظفون	2022	2021	2020
الإناث	8	9	9
الذكور	22	22	17
الموظفون بدوام كامل (المستويات الأخرى) (#)	118	158	155
الإناث	46	49	47
الذكور	72	109	108
النطاق: البحرين الوطنية القابضة (تشمل أرقام عامي 2020 و2021 شركة أي أسست)			

تم تحقيق جهودنا في خلق بيئة عمل مستقرة خلال هذا العام، حيث تم التقليل من معدل تبدل الموظفين بنسبة 41% منذ عام 2021، وتمت المحافظة على معدل تبدل المتعاقدين أيضاً. وعلاوة على ذلك، يتم تقديم التدريب التمهيدي للموظفين الجدد حول سياسات المجموعة المتعلقة بالتوظيف والمغادرات والمزايا والتدريب والتطوير وعمليات التقييم وغيرها من المواضيع ذات الأهمية للموظفين.

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) - الموظفون	2022	2021	2020
الموظفون الجدد وتبدل الموظفين			
العدد الكلي للموظفين الذين غادروا الشركة	17	29	28
الموظفون بدوام كلي	17	29	28
الموظفون بدوام جزئي	-	-	-
تبدل المتعاقدين			
العدد الكلي للمتقاعدين/ المستشارين اللذين غادروا الشركة	6	4	3
النطاق: البحرين الوطنية القابضة (تشمل أرقام عامي ٢٠٢٠ و٢٠٢١ شركة أي أسست)			

مشاركة ورضا الموظفين

تعد مشاركة ورضا الموظفين من أهم العناصر التي تحدد علاقتنا مع موظفينا واحتفاظنا بهم. وخلال عام 2021، أطلقت البحرين الوطنية القابضة عدداً من المبادرات لزيادة الرضا الوظيفي، وأطلقت مزايا تقاعدية للموظفين البحرينيين بدوام كلي الذين أمضوا عشر سنين أو أكثر في المجموعة كجزء من خطة الاحتفاظ بهم. حيث تقدم الخطة للمتقاعدين منحة مالية تساعدهم على بدء فترة التقاعد بأريحية.

تم خلال هذا العام أيضاً تقديم العديد من الجوائز لعدد من الموظفين كشكل من أشكال تقدير الشركة للقوة العاملة فيها وتحسين مستوى ثقافة العمل لديها.

التزامنا تجاه موظفينا (تتمة)

برنامج نجم	التسوق الخفي	الغبقة الرمضانية للموظفين
تم تقديم الجوائز للموظفين المتميزين في خدمة العملاء وفي مهارات التواصل ضمن برنامج المتسوق الخفي الذي قامت به شركة البحرين الوطنية للتأمين bni.	وهو برنامج لتقدير الموظفين ويهدف إلى تقدير وتشجيع الموظفين لإنجازاتهم والتزامهم المميزين. يشجع البرنامج ويحفز الموظفين للابتكار وتبني الأفكار السبابة.	جرى خلال الاحتفالات الرمضانية السنوية تقدير الموظفين اللذين خدموا المجموعة لأكثر من خمس عشرة سنة والآخرين الحاصلين على الشهادات الأكاديمية، وبالمحصله تم تقدير 29 موظفاً من المجموعة كاملة.

التدريب والتطوير

نتبنى في البحرين الوطنية القابضة ثقافة التعلم التي تدعم تطور كفاءات موظفينا الأساسية. ونركز بشكل قوي على التطور الشخصي والمهني، موفرين لموظفينا فرصاً واسعة للتطور والتعلم وذلك حسب احتياجاتهم الخاصة، ونتبع إستراتيجية شاملة للتعلم والنمو من خلال تبني ثقافة تشجع على فرص التعلم حول العمل والمشاريع الجماعية والغرف الصفية والتعلم الإلكتروني والتي تساهم في تطوير المعرفة والمهارات لدى الموظفين ويتم دعم جميع هذه الأنشطة بفرص التوجيه والإرشاد. ويتم تشجيع جميع الموظفين في المجموعة على الحصول على التدريب المناسب لعملهم على مدى العام. في عام 2022 ، قمنا بتطوير خطة عمل سيتم إطلاقها في عام 2023 والتي تم تصميمها لتعزيز التدريب الداخلي وزيادة مشاركة الموظفين في المواضيع المتعلقة بالمخاطر ، ومكافحة غسيل الأموال ، والأمن السيبراني وحماية البيانات ، والإبلاغ عن المخالفات.

خلال عام 2022، قامت الإدارة العليا بطرح ثقافة تعلم جديدة وخطط للتطوير الوظيفي للموظفين وذلك لتحسين من معرفتهم ومهاراتهم وتشجيعهم على الأداء المحسن، ويتم تشجيع جميع الموظفين على الحصول على الدورات التعليمية المهنية والتي يمكن الحصول عليها عن بعد ومن خلال مهام موزعة على الأعمال اليومية. ويتم اعتبار تطور الموظفين عبر المستويات المختلفة مسؤولية جماعية تقع على عاتق المجموعة والموظفين على حد سواء. ويحسن نمو المهارات الفردية من أداء المجموعة والفرد بشكل يقدم الفائدة للطرفين. وعلاوة على ذلك، تقوم المجموعة بابتعاث الموظفين للدورات التدريبية داخل مملكة البحرين وخارجها في حال توفرها وتلاؤمها مع المتطلبات والمهام الوظيفية للموظف.

يتم التنسيق لخطط التدريب والتطوير بشكل داخلي وخارجي من خلال طرف ثالث وعبر أنظمة على الإنترنت وذلك بهدف تحسين المهارات ونقل المعرفة بين الموظفين. وبالإضافة لذلك، يتم تنسيق هذه الخطط بناء على متطلبات مصرف البحرين المركزي والمتطلبات الوظيفية وتقييمات الأداء وخطط تعاقب الموظفين وتحليلات احتياجات التدريب (TNA).



تم عقد ست جلسات جماعية مركزة خلال عام 2022 لتعزيز ثقافة التعلم وترسيخها من خلال منصة التعلم الإلكتروني الخاصة بنا. وقد تم فيها مناقشة الفوائد المختلفة مع الموظفين بالإضافة إلى كيفية إدارة الوقت وتنظيم العمل واستغلال جميع أدوات التعلم المتوفرة. وقد شهدت مستويات المشاركة استخداماً وإتماماً أكبر للمحتوى التعليمي مقارنة بالبرامج المشابهة التي جرى العمل بها قبل الخطة الجديدة.

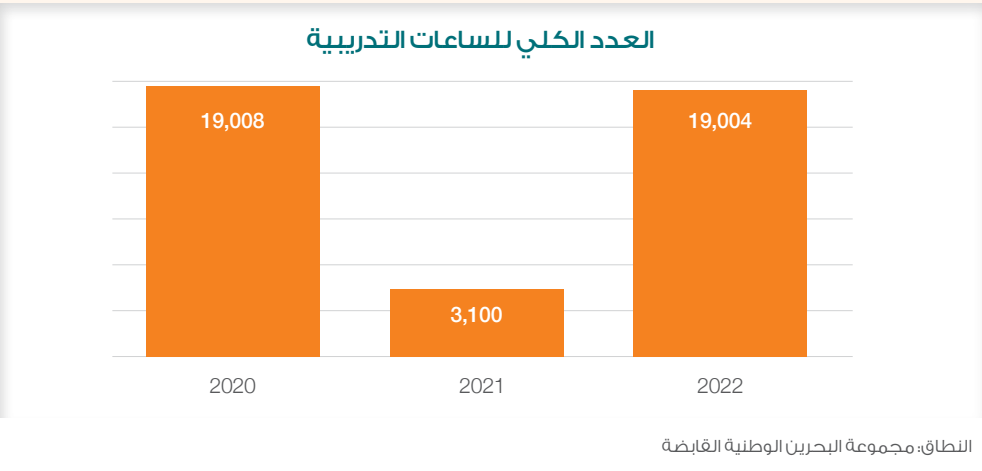
أنهى جميع موظفي الإدارة على المستويات المختلفة داخل البحرين الوطنية للتأمين على الحياة bni تدريب دورة القيادة المتخصصة والتي تهدف إلى تحضير الأفراد اللذين يتم اختيارهم لدورهم كموظفين متعاقبين داخل الشركة.

وفي عام 2022، بلغ معدل الساعات التدريبية للموظف 106 ساعات الأمر الذي شكل زيادة ملحوظة عن العامين السابقين وذلك بسبب القيود المفروضة بسبب جائحة كوفيد – 19. وبلغ معدل الساعات التدريبية لأعضاء مجلس الإدارة ١٥ ساعة مقسمة على ثمان جلسات، الأمر الذي شكل زيادة عن عام 2021 والذي بلغ فيه عدد الجلسات ٥ جلسات لكل عضو مما شكل ما معدله 13.5 ساعة تدريبية لكل موظف.

تمت الموافقة على تخصيص 55,000 دينار بحريني ليتم استثمارها في التحسينات من التدريب والتطوير خلال عام 2022.

التدريب والتطوير	2020	2021	2022
العدد الكلي للموظفين الحاصلين على التدريب	176	172	178
العدد الكلي لبرامج التدريب (داخل الشركة وعن بعد)	108	92	71
معدل التدريب لكل موظف (ساعة)	95*	15*	106

النطاق: البحرين الوطنية القابضة (أرقام عامي 2020 و2021 تشمل شركة أي أسست)



التزامنا تجاه موظفينا (تتمة)



شركة البحرين الوطنية القابضة تعلن عن تأسيس نادي توسـت ماسترز التابع للمجموعة

التوازي مع التزامنا نحو الاستثمار في تطوير موظفينا، تعلن البحرين الوطنية و شركاتها التابعة شركة البحرين الوطنية للتأمين bni وشركة البحرين الوطنية للتأمين على الحياة bni عن تأسيس نادي توسـت ماسترز الشامل لموظفين من مختلف الأقسام والوظائف. وتأتي هذه المبادرة بالتوازي مع إستراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الجديدة للشركة وخطتها لضمان رضا الموظفين ونموهم المستمرين.

يهدف النادي إلى المساعدة في تطور الموظفين ونموهم الوظيفي وبالتحديد تحسين مهارات الاستماع للموظفين وصقل مهارات التقديم لديهم وزيادة المشاركة الجماعية وبناء المواهب القيادية ودعمهم في أدوارهم المستقبلية.

التنوع والشمول

تتبنى البحرين الوطنية القابضة بيئة عمل عادلة ومحترمة للأفراد بغض النظر عن الجنس والعرق والعمر والدين والإعاقة، ولا تتسامح مع أي من حالات التمييز أو التحرش أو العنف بكافة صوره. ويتم حث جميع الموظفين على الإبلاغ عن أي مخاوف يشعرون بها دون الخوف من الردود الانتقامية. ونؤمن في البحرين الوطنية القابضة بأن تنمية تنوعنا وشمولنا ستوفر وجهة نظر متنوعة وميزة تنافسية ستحسن من عملية صنع القرار والأداء الكلي لمكان العمل.

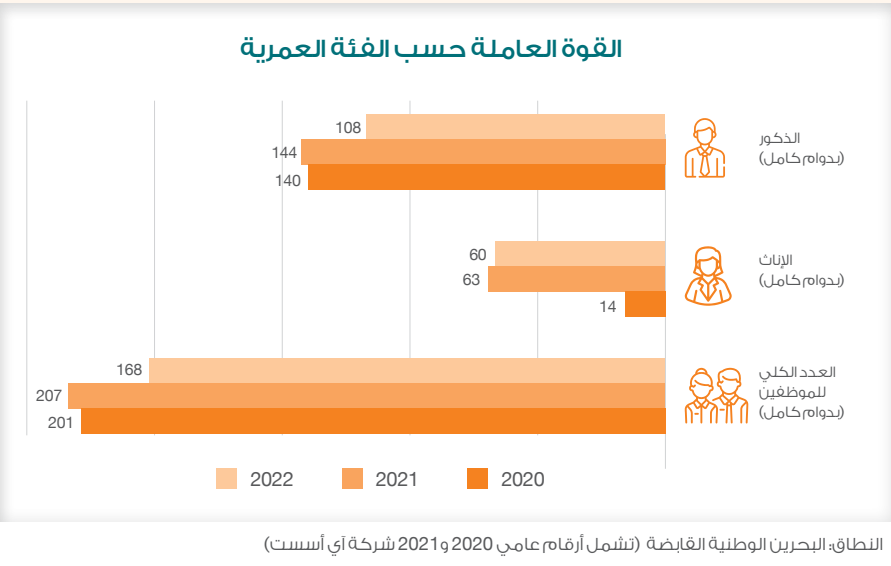
وتلتزم البحرين الوطنية القابضة بتحسين مشاركة الإناث على كافة المستويات داخل الشركة وبالأخص في المستويات الإدارية. ويتم وضع خطط وظيفية للموظفات كجزء من التقييمات السنوية وضمان حصولهن على التدريب المناسب لتحسين أدائهن، وذلك كجزء من جهود المجموعة نحو تشجيع الموظفات المؤهلات والتمكّنات من تولي المناصب العليا في المجموعة. تتألف القوة العاملة في البحرين الوطنية القابضة مما نسبته 36.3 % من الموظفات الإناث.

تتواجد حالياً موظفتان في المستوى التنفيذي من سلم الإدارة للمجموعة. وعلاوة على ذلك، تتواجد أربع موظفات في مناصب إدارية تترأس كل منهن القسم الذي تتواجد فيه في مجال الموارد البشرية والقسم القانوني وقسم الاتصال المؤسسي والتأمين الصحي.



مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)	2020	2021	2022
القوة العاملة حسب الفئة العمرية			
الموظفون بدوام كامل من الفئة العمرية 61-70	لا يوجد	5	6
الموظفون بدوام كامل من الفئة العمرية 51-60	لا يوجد	11	6
الموظفون بدوام كامل من الفئة العمرية 41-50	لا يوجد	51	48
الموظفون بدوام كامل من الفئة العمرية 31-40	لا يوجد	89	68
الموظفون بدوام كامل من الفئة العمرية 21-30	لا يوجد	51	40

النطاق: البحرين الوطنية القابضة (تشمل أرقام عامي 2020 و2021 شركة أي أسست)



تتألف القوة العاملة من موظفين من مختلف الجنسيات والفئات العمرية. ونفتخر بشكل خاص بمساهمتنا في توظيف فئة الشباب حيث تم تعيين 38 موظفاً خلال 2022 يشكل 37 منهم موظفين من الفئة العمرية تحت 31 عاماً، مما يشكل ما نسبته 97.3 % من توظيف الشباب خلال عام 2022.

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)	2020	2021	2022
العدد الكلي للموظفين اللذين تم تعيينهم	26	81	38
العدد الكلي للموظفين الشباب (من الفئة العمرية 30 فما دون)	16	27	37

النطاق: البحرين الوطنية القابضة (تشمل أرقام عامي 2020 و2021 شركة أي أسست)

التزامنا تجاه موظفينا (تتمة)

الصحة والسلامة والرفاهية

نلتزم بتبني أفضل المعايير والممارسات العالمية عبر المجموعة للحفاظ على بيئة عمل صحية وأمنة لموظفينا. ومن أجل أن يتمكن موظفونا من إظهار إمكاناتهم بأعلى مستوى، من المهم أن نخلق بيئة عمل تضمن الرفاهية للموظفين بدءاً من مساعدتهم على تبني العادات الصحية إلى تقليل التوتر. وقد تم توفير سياسة العمل عن بعد والتي تشجع على توازن أكبر بين الحياة الشخصية والعملية وتقليل التوتر الناتج عن التنقل والواقع على موظفينا.

وعلاوة على ذلك، تؤكد الشركات التابعة لنا على المسائل المتعلقة بالصحة والسلامة وتسعى نحو الاعتناء الجيد بموظفيها، وكمثال على ذلك، أطلقت شركة البحرين الوطنية للتأمين على الحياة bnl برنامج الصحة النفسية والذي يستهدف موظفي الشركات العملاء. ويأتي هذا البرنامج الممتد على فترة أربعة أسابيع كجزء من خطط شركة البحرين الوطنية للتأمين على الحياة bnl لتجميع مبادئ وممارسات جودة الحياة في بيئة العمل. وبالإضافة إلى ذلك، أطلقت الشركة أيضاً مبادرة "bnl balanced" وهي برنامج للصحة المتكاملة ممتد على فترة ١٢ شهراً. يهدف هذا البرنامج إلى تعزيز موظفي الشركات العملاء لدى شركة البحرين الوطنية للتأمين على الحياة bnl من خلال توفير عدة ورشات عمل للياقة والرفاهية التي تركز على التحسين من الصحة النفسية والجسدية لهم.



وتؤكد البحرين الوطنية القابضة على أنه من واجبها وضع الخطط العملية لتحديد وتقييم وإدارة جميع مخاطر الصحة والسلامة من أجل تجنب الحوادث وحالات الوفاة والأمراض المهنية بالإضافة إلى التحسين المستمر من الوعي حول السلامة. وتعمل المجموعة بعدد من سياسات الصحة والسلامة لحماية الموظفين والزوار والعامّة وذلك من أجل الحد من الحوادث العرضية والمؤسفة. بالإضافة إلى ذلك، تملك المجموعة خططا للمستقبل تشمل الحصول على شهادة ISO 45001 للصحة والسلامة المهنية.

خلال عام 2022، قام مسؤولي الإطفاء في الشركة من حضور التدريبات حول مكافحة الحرائق والإسعافات الأولية، وتم أيضاً القيام بعدة اختبارات للحرائق خلال العام في المكتب الرئيسي للشركة بالإضافة إلى مكتب سند. ونفتخر بسجلنا النظيف للصحة والسلامة، حيث لم يتم تسجيل أي حوادث خطيرة خلال السنوات الثلاث الماضية.

الصحة والسلامة	2020	2021	2022
المجموع الكلي لساعات عمل الموظفين	407,056	407,232	343,680
المجموع الكلي لساعات عمل المتعاقدين	46,500	46,500	46,500
حالات الوفاة بين الموظفين	0	0	0
حالات الوفاة بين المتعاقدين	0	0	0
مجموع الإصابات المسجلة بين الموظفين	0	0	0
مجموع الإصابات المسجلة بين المتعاقدين	0	0	0
إصابات ضياع وقت العمل للموظفين	0	0	0
إصابات ضياع وقت العمل للمتعاقدین	0	0	0
النطاق: البحرين الوطنية القابضة والبحرين الوطنية للتأمين والبحرين الوطنية للتأمين على الحياة			

التزامنا تجاه البيئة

تلتزم البحرين الوطنية القابضة بإدارة بصمتنا البيئية من خلال التقليل من الآثار السلبية لعملياتنا على البيئة عن طريق تبني الممارسات الفعالة.

من خلال تقليل أي آثار ضارة قد تحدثها خدماتنا على البيئة الطبيعية والمحلية ، نأمل في تقليل بصمتنا البيئية بنجاح ، مع الاستفادة في نفس الوقت من انخفاض التكاليف البيئية. ويمكننا عن طريق إطلاق التكنولوجيا الجديدة والمبتكرة التي تساهم في التطور الصديق للبيئة، والتي تمنح موظفينا الموارد اللازمة للمساعدة في عمليات أكثر استدامة، التركيز على الكفاءة في استهلاك الطاقة واستخدام المياه وإخراج المخلفات.

المواضيع الجوهرية المغطاة	تغير المناخ وإدارة البيئة المياه والنفايات السائلة والمخلفات
أهداف التنمية المستدامة	12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولان 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 7 طاقة نظيفة وبأسعار معقولة 6 المياه النظيفة والنظافة الصحية 13 العمل المناخي
طموحات رؤية البحرين 2030	مجتمع عادل ومزدهر

تغير المناخ وإدارة الطاقة

تدرك البحرين الوطنية القابضة واجبها نحو اتخاذ الخطوات اللازمة لتقليل آثار تغير المناخ على البيئة والمجتمع المحلي، بالإضافة إلى التداعيات المالية والتنافسية لعمليات المجموعة في حال لم يتم إدارة تغير المناخ بشكل جيد. من أهم خطوط أعمالنا هي المتعلقة بالتأمين الشخصي وتأمين المركبات، ولذلك فيعد تعرضنا لمخاطر تغير المناخ أقل من غيرنا من المؤمنين المعتمدين في عملهم على تأمين المباني والممتلكات المعرضة لمخاطر الحالات الجوية. ومع ذلك فقد تم الاستثمار بشكل كبير في مقاييس خاصة لإدارة المناخ في عملياتنا.

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)	2020	2021	2022
المجموع الكلي الذي تم استثماره سنوياً في البنى التحتية المتعلقة بالمناخ والمرونة وتطوير المنتجات (بالدينار البحريني)	19,693	40,819	34,093
النطاق: البحرين الوطنية القابضة والبحرين الوطنية للتأمين والبحرين الوطنية للتأمين على الحياة			

تمتلك البحرين الوطنية القابضة سياسة الصحة والسلامة التي تنص على منع استخدام أي منتجات ملوثة للبيئة مثل المواد الكيميائية في مواقع المجموعة، وسياسة عدم التدخين التي تمنع التدخين داخل مباني المجموعة.

نشجع موظفينا والمستأجرين والزوار لترشيد استهلاكهم للطاقة من خلال نشر الملصقات التي تنشر الوعي حول المعايير التي يجب اتباعها للمساهمة بشكل إيجابي في الاستخدام الفعال للطاقة. وأيضاً أن يتم تشغيل أنظمة التكييف خلال ساعات العمل فقط للتقليل من استهلاك الكهرباء وبالتالي التقليل من استهلاك الطاقة.

يشرف مجلس الإدارة على موقف المجموعة من تغير المناخ والخطط الإستراتيجية ذات الصلة وسياسات وإجراءات إدارة المخاطر، وتشمل إدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ. ويشرف المجلس بالأخص على ما يلي:

- إجراءات التطوير المستدام
- سيناريوهات تحول الطاقة
- الاستثمار في حلول الطاقة المتجددة

علاوة على ذلك، حضر مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ندوة مخصصة حول المخاطر المتعلقة بالمناخ. ألقت الندوة الضوء على مختلف أنواع المخاطر التي تواجهها المنظمات والحلول الممكنة وتدابير التخفيف. وشدد على أهمية وضع أنظمة حوكمة مناسبة ووجود تعاون متعدد الأبعاد لإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ والتخفيف من حدتها. بالإضافة إلى تسهيل تبادل المعرفة وتوليد الأفكار المبتكرة.

خلال عام 2022، استهلكنا ما يقارب 2,942,274 كيلوواط من الكهرباء، مقللين بذلك استهلاكنا بنسبة تقارب 10% مقارنة بعام 2021. وقل المجموع الكلي لاستهلاك الطاقة بنسبة 9% خلال عام 2022 مقارنة بعام 2021.

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)	2020	2021	2022
الاستهلاك النفطي للعمليات والمركبات (لتر)	16,787	16,449	15,880
استهلاك الكهرباء (المكاتب والمخازن والمرافق وغيرها بالكيلوواط)	3,594,585	3,258,595	2,942,274
النطاق: البحرين الوطنية القابضة والبحرين الوطنية للتأمين والبحرين الوطنية للتأمين على الحياة			

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)	2020	2021	2022
استهلاك الطاقة الكلي (بالجيجا جول)	13,503	12,282	11,125
كثافة استهلاك الطاقة (جيجا جول / معادل الدوام الكامل)	67	59	62
النطاق: البحرين الوطنية القابضة والبحرين الوطنية للتأمين والبحرين الوطنية للتأمين على الحياة			

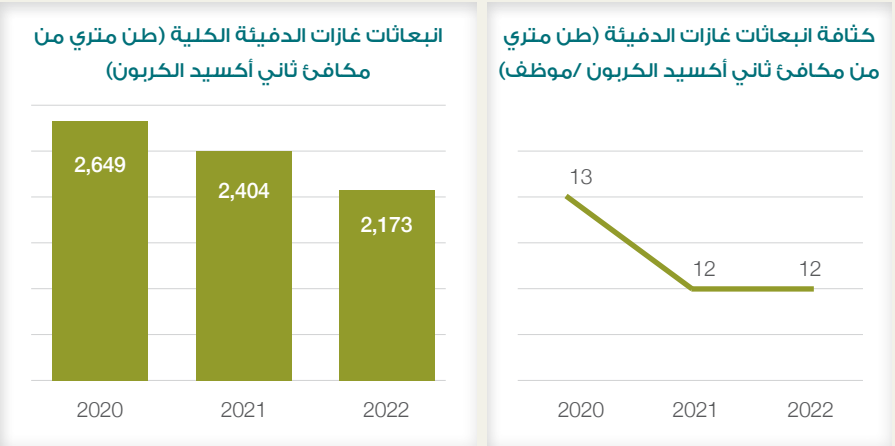
خلال عام 2022، بلغ المجموع الكلي لانبعاثات غازات الدفيئة (GHG) لنا 2,173 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، بما يعني كثافة انبعاثات بلغت ١٢ طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف. قل المجموع الكلي لانبعاثات غازات الدفيئة بنسبة أقل بقليل من 10% لنفس السنة مقارنة بعام 2021.



التزامنا تجاه البيئة (تتمة)

انبعاثات غازات الدفيئة	2020	2021	2022
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1) (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	39	38	37
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2) (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	2,610	2,366	2,136

النطاق: البحرين الوطنية القابضة



النطاق: البحرين الوطنية القابضة والبحرين الوطنية للتأمين

تم توسيع جهودنا للمجتمعات من حولنا للمساعدة في خلق القيمة وحماية البيئة قدر الإمكان.

ساهمت البحرين الوطنية القابضة في الحملة الوطنية للتشجير "دمت خضراء" والتي تم إطلاقها من قبل المبادرة الوطنية لتطوير القطاع الزراعي (NIAD) وبالتماشي مع رؤية البحرين 2030.

تهدف الحملة إلى زراعة أكثر من 25,000 شجرة في أربعين موقع للمساعدة في المحافظة على تطوير القطاع الزراعي في المملكة وتشجيع الشباب على التطوع في مجال الزراعة.

وكجزء من مساهمة البحرين الوطنية القابضة في مبادرة دمت خضراء، قامت المجموعة بزراعة أكثر من 128 شجرة وشجيرة في ممشى سترة وطريق الشيخ عيسى بن سلمان وطريق الحوض الجاف وحديقة الحوض الجاف وحديقة البنا

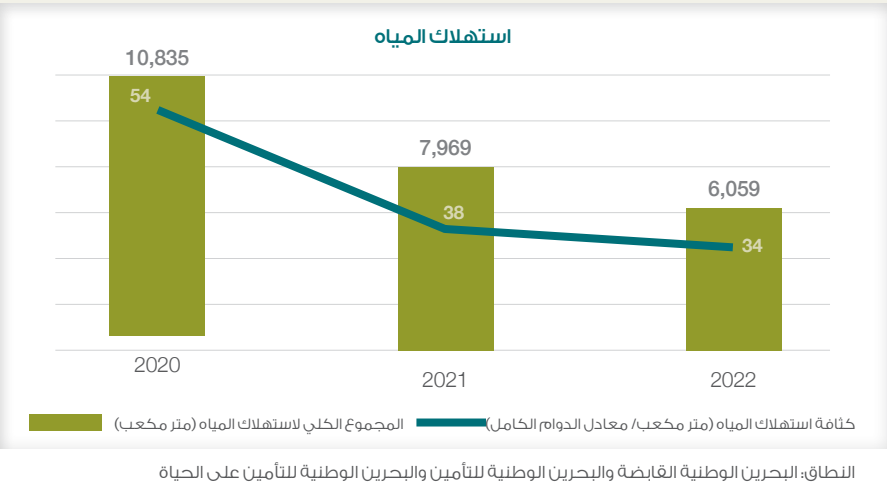


المياه والنفايات السائلة والمخلفات

تسعى البحرين الوطنية القابضة إلى زيادة الإدارة والكفاءة البيئية مع التركيز على استخدام المياه والموارد. بالإضافة إلى الالتزام بجميع القوانين والأنظمة المعمول بها، يتوقع من موظفين المجموعة الالتزام بالمعايير التي وضعناها فيما يخص إدارة المياه والنفايات السائلة والمخلفات لعملياتنا. وقد انخفض مستوى استهلاك المياه لدينا بشكل ملحوظ خلال السنوات الثلاث الأخيرة، لتتخفض بنسبة تقارب 44% بينما انخفضت كثافة استخدام المياه بما يعادل الثلث.

استهلاك المياه

يبدأ التركيز على المسائل البيئية من كيفية قيام المجموعة بعملياتها وأثرها على البيئة. وتبحث المجموعة باستمرار على طرق جديدة لجعلها أكثر كفاءة وخاصة فيما يتعلق باستخدام المياه والمواد الخام. نعمل باستمرار على زيادة وعي موظفينا بأهمية الاستهلاك المسؤول للمياه ويمكن اتخاذ التدابير للحفاظ على استخدام المياه.



إنتاج المخلفات

يعتمد قطاع التأمين بشكل كبير على الأعمال الورقية، ولذلك، نسعى إلى التقليل من المخلفات التي ننتجها وإعادة استخدام أو إعادة تدوير المواد عند الإمكان.

خلال عام 2022، استمرت المجموعة بالتبرع بمخلفاتها البلاستيكية للجمعية البحرينية لأولياء أمور المعاقين وأصدقائهم، وذلك دعماً لمبادراتهم في جمع البلاستيك من أجل جمع الأموال لشراء الكراسي المتحركة الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة.

وبدعم من برامج الرقمنة لدينا، تستمر المجموعة بالعمل الدؤوب نحو التقليل من المخلفات الورقية للمجموعة. وخلال عام 2022، بلغت المخلفات الورقية لنا 1,975 كيلوغرام، وقد تم إرسالها إلى شركة Nidukki (مزود لخدمات إدارة المخلفات والتنظيف وإعادة التدوير في البحرين) لإعادة تدويرها.

التزامنا تجاه البيئة (تتمة)

قامت البحرين الوطنية القابضة بتنفيذ الممارسات التالية عند إجراء عملياتها وذلك لتقليل من استخدام الورق:

- استخدام الطابعات متعددة الاستخدام التي تحتوي على خيارات متطورة لإدارة المخلفات.
- يتم عقد اجتماعات مجلس الإدارة بطريقة رقمية من خلال برنامج لإدارة اجتماعات المجلس.
- نعمل حالياً على رقمنة المزيد من المعاملات مع العملاء وخلق خيارات أفضل للخدمة والتقليل من كمية الورق المستخدم، وقد مكنتنا عملية التوافق الإلكتروني من تقديم الخدمة التي تمكن العملاء من شراء بوليصات التأمين وإدارة الخدمات ومتابعة المعاملات المتعلقة بالمظالم بشكل رقمي.
- الاستمرار في إصدار استمارات الطلب الرقمية لجميع خطوط الأعمال لدينا بهدف التقليل من التعاملات الرقمية بشكل كبير.
- تطبيق نظام الدفع عبر الإنترنت من شركة لشركة (B2B) والذي تم إطلاقه لأول مرة خلال عام 2020 لتقليل من المخلفات الورقية، وتسريع عملية الدفع للبائعين والعملاء.



التزامنا نحو العملاء والمجتمع

نلتزم في البحرين الوطنية القابضة في المساهمة الفعالة في المستقبل الاقتصادي لمملكة البحرين ورفاهية الأفراد، ويأتي معها التزامنا نحو تحسين تجربة العملاء وإثراء المجتمعات التي نعمل فيها.

بالإضافة إلى كوننا أحد المساهمين في المستقبل الاقتصادي لمملكة البحرين، نؤمن بالحاجة لأن نساهم في المجتمع ومع عملائنا. تعمل البحرين الوطنية القابضة بمبدأ "خلق الازدهار من خلال الأمان" وتلتزم بتطوير مجتمعاتنا وعملائنا ورعايتهم وعمليات الشراء المستدامة. حيث ان مبادرات إدارة علاقات العملاء وتطوير المجتمعات تجعل حياة الأفراد أفضل عبر مشاركتنا. ولقد وضعنا معاييراً فعالة لخدمة العملاء لضمان تجربة عملاء غنية.

المواضيع الجوهرية المغطاة	تجربة العملاء مشاركة المجتمع التوطين (البحرنة) عمليات الشراء المستدامة
أهداف التنمية المستدامة	12 المسؤولون الاستهلاك والإنتاج 9 الصناعة والبنكار والهياكل الأساسية 8 العمل اللائق و نمو الاقتصاد 3 الصحة الجيدة والرفاه
طموحات رؤية البحرين 2030	مجتمع عادل ومزدهر

تجربة العملاء

تلتزم البحرين الوطنية القابضة بتحسين تجربة العملاء من خلال إدارة علاقات العملاء المبتكرة والإيجابية. وقد وضعنا مجموعة من المعايير الصارمة لخدمة العملاء، والتي نأمل أن تضمن تجربة عملاء غنية، مما سيؤدي بدوره إلى تحفيز شعور العملاء الإيجابي نحو علامتنا وخدماتنا وموظفينا.

وكجزء من تحولنا الرقمي، تعمل البحرين الوطنية القابضة على تسهيل التعاملات مع العملاء وتحقيق ممارسات سلسلة وأكثر فعالية للعمل وذلك للتحسين من تجربة العملاء.

رضا العملاء

وصلت البحرين الوطنية القابضة إلى المرحلة النهائية لتصميم استبيان رضا العملاء على الإنترنت والذي سيتم إرساله إلى جميع عملائنا بعد قيامهم بزيارة فروعنا أو عند التواصل معنا عبر أي من منصاتنا البديلة (مثل تطبيق WhatsApp ومركز الاتصالات والفرع الافتراضي) والذي سوف يدعم المجموعة في الحصول على آراء العملاء بعد تقديم خدماتها. بالإضافة إلى ذلك، سيوفر موقعنا الإلكتروني الفرصة للعملاء لتقديم آرائهم على الخدمات، وسيتم إدراج هذه الخاصية في تطبيقنا للهواتف الذكية أيضاً.

وبالنسبة لشركة البحرين الوطنية للتأمين bni، تم تطوير تطبيق استبيان للعملاء إلى جانب وحدة إدارة الحملات ولوحة التحكم الخلفية لتغطية عملية شراء العملاء لبوليصات التأمين وإتمام عمليات التجديد عبر الإنترنت، وسيتيح التطبيق أيضاً إمكانية المتابعة على الرسائل ويمكننا من إرسال استطلاعات الرأي بشكل فردي للعملاء.

ستتيح استطلاعات الرأي أيضاً القدرة على إرسال استبيانات خاصة حول خدمة المساعدة على الطريق للعملاء. وما زال النظام خاضعاً للاختبارات ومن المخطط إطلاقه خلال عام 2023. وكذلك، تم تطوير خاصية استطلاعات الرأي للعملاء لشركة البحرين الوطنية للتأمين على الحياة bni لتتبع جميع المعاملات عبر الإنترنت وعلى صفحات المنتجات التابعة للشركة، يمر الاستطلاع بالعديد من التحسينات والتعديلات ومن المقرر إطلاقه أيضاً في عام 2023.

رقمنة تعاملات العملاء

من أجل التحسين من التجربة الرقمية لعملائنا وتقديم الخدمات والمنتجات التي تحمل القيمة الأفضل لهم، تم وضع إستراتيجية طموحة للمستقبل عبر الاستثمار في البيانات ورقمنة عملياتنا والتي تهدف إلى تقليل التكاليف ورفع كفاءة أعمالنا. ونستمر أيضاً في استشارة المسؤولين عن الإجراءات المختلفة والإدارة العليا حول الطرق المبتكرة للقيام بأعمالنا، حيث جرى مؤخراً التركيز على تأثير الرقمنة والقرارات المبنية على البيانات. وتحتوي تقارير المدققين على الكثير من التوصيات المتعلقة بالأتمتة ورفع الكفاءة وتبني طرق صناعة القرار المبنية على البيانات.

وبشكل العمل في تحديث جميع مواقع المجموعة الإلكترونية والمخطط إطلاقه خلال عام 2023 أهم التطورات في مجال تجربة العملاء الرقمية.

تعمل البحرين الوطنية القابضة على إدماج الحلول المبتكرة لتبسيط واجهة العميل المستخدمة في حالات التواصل معه، مثل استخدام تطبيق WhatsApp للتواصل مع العملاء والاستجابة لاستفساراتهم وطلباتهم وتسهيل عملية إعطاء الأسعار وعمليات الشراء والتجديد. وقد استمرت المجموعة باستخدام المنصات الرقمية منذ شهر أبريل من عام 2021، وستستمر في الاستفادة من خبرتها لتطوير المنصات بشكل أكبر. وستشمل هذه التحديثات تطبيقات تواجه العملاء مثل مطالبات المركبات وتعويضاتها واستبيانات رضا العملاء واستضافة واجهات برمجة التطبيقات (APIs) للقنوات الرقمية المستقبلية. ويكمن هدفنا في تحقيق النتائج المرضية لشركاء أعمالنا وتلبية القيمة المرغوبة بأسرع وقت ممكن.

تماشياً مع مبادرات مصرف البحرين المركزي نحو التحول الرقمي، الذي أطلق توجيهاته لجميع شركات التأمين في البحرين لتبني الحلول الرقمية لخدمة العملاء وحاملي بوليصات تأمين المركبات دون الحاجة لحضور العملاء لمكاتب الشركات. وقد تم طرح مبادرات التحول الرقمي هذه على ست مراحل طوال عام 2021، و بناء عليه قامت المجموعة بتحديث نظام تكنولوجيا المعلومات والسياسات والإجراءات التابعة لها لتعكس متطلبات مصرف البحرين المركزي ولدعم عملية التحول الرقمي في مجال تأمين المركبات.

في العام الماضي، بدأنا في صياغة المتطلبات اللازمة لتطوير تطبيق الهواتف الذكية للشركات التابعة والتي ستعمل على تلبية الاحتياجات الأساسية للعملاء والتي يمكن أن تساعد في تزويد العملاء بتسهيلات لطلب عروض الأسعار ، وشراء خططهم التأمينية، وتحويل البوالص، وبدء المطالبات ومتابعتها وتقديم الشكاوي والحصول على وثائق بوليصة التأمين. وخلال عام 2022، تمكنا من التركيز على الخواص والوظائف التي ستمكن كل قنوات على تقديم الخدمات بالتفاعل مع أنظمة المجموعة الأساسية. ومن ثم سيتم تطبيقها على جميع القنوات الأخرى بدءاً من عمليات تكامل الشركاء وتطبيقات الأجهزة المحمولة وتطبيقات الويب وغيرها.

التزامنا نحو العملاء والمجتمع (تتمة)

خلال عام 2021، تم إطلاق فرع شركة البحرين الوطنية للتأمين bni الافتراضي الذي مكن العملاء من التواصل مع ممثلي خدمة العملاء للشركة عن طريق المكالمات المرئية لإتمام تعاملاتهم التأمينية. وقد شهدت هذه المبادرة ردود فعل إيجابية حيث تم إطلاق بوابة جديدة لزوار التأمين الصحي الإجباري والتي توفر طريق سهلة لعملاء البحرين الوطنية للتأمين على الحياة bni للاتمام عملياتهم بالكامل عبر الإنترنت. وعلاوة على ذلك، حدثت البحرين الوطنية للتأمين bni موقعها الإلكتروني خلال عام 2021 بشكل يسمح لتقديم المطالبات وتحويل ملكية المركبات عبر الإنترنت وذلك لتحسين من تجربة العملاء بشكل أكبر. وخلال عام 2022، تم إدراج العديد من وكلاء المركبات على منصة الوكلاء التابعة لشركة البحرين الوطنية للتأمين bni.

خصوصية العملاء وأمن البيانات

تملك البحرين الوطنية القابضة إطار عمل للمخاطر السيبرانية معمول به وذلك لدعم التزام المجموعة في تحقيق أمن البنية التحتية والمعلومات السرية للعمليات. وتضع قيادة المجموعة أهمية كبيرة على ضمان اتخاذ الإجراءات المناسبةة للتقليل من المخاطر السيبرانية على الأصول التكنولوجية والرقمية. كجزء من إطار عمل المجموعة في إدارة المخاطر السيبرانية، تم تكليف لجنة إدارة المخاطر بالإبلاغ عن مستوى النضج السيبراني فيما يتعلق بأمن المعلومات وضوابط الأمن السيبراني.

وتحكم سياسة إدارة الحوادث في المجموعة حوادث الأمن التي تحصل في بيئات الإنتاج المتحكم وتمثل أهدافها الرئيسية نحو العودة إلى عمليات الخدمات الاعتيادية بأسرع ما يمكن بعد وقوع الحوادث الأمنية، وتوفير التواصل السريع والدقيق مع أصحاب المصلحة حول كل حادث، والتقليل من أثر الحوادث على العمليات التشغيلية للمجموعة و/أو جودة الخدمات المقدمة.

تم تعيين مسؤول حماية البيانات في المجموعة وتأسيس إطار عمل وسياسة حماية البيانات والتي تم الموافقة عليها من قبل هيكل الحوكمة للمجموعة (GDPR) وذلك بهدف الامتثال بقانون حماية البيانات الشخصية في مملكة البحرين، والمبني على التنظيم العام لحماية البيانات. وقد قام مسؤول حماية البيانات بتفعيل سجل البيانات لتحسين توقعات النمو للمجموعة فيما يتعلق بإدارة البيانات فيها.

وسيتهم خلال عام 2023 المزيد من الاستثمار في أليات الأمن السيبراني والتي سترسخ نهج الأمن السيبراني لدى المجموعة. تعد رسائل التصيد عبر البريد الإلكتروني تهديد مُلح للمجموعة، وبالرغم من ذلك، تمكنت مجموعة أدوات الأمن السيبراني وبرامج التوعية حول الأمن السيبراني المكثفة من حماية المجموعة ضد أي تهديدات عليها. كما تقوم المجموعة بالعديد من تقييمات لمواقع الضعف الخارجية واختبارات الاختراقات لتكنولوجيا المعلومات بشكل شبه سنوي وشببيهاها الداخلية بشكل ربع سنوي أيضاً وذلك لضمان أمن ونزاهة أنظمتنا.

بالإضافة إلى ذلك، تم العمل على تشفير النسخ الاحتياطية للبيانات لدينا لضمان الحماية الإضافية لبيانات المجموعة ونستمر في الاستثمار في أدوات الأمن السيبراني للتقليل من أي هجمات أو مخاطر متعلقة بذلك.

لم يتم تسجيل أي حالات اختراق للبيانات في الثلاث سنوات الأخيرة

المنتجات والخدمات المستدامة

نحن ندرك أن المستهلكين اليوم، وخاصة جيل الشباب، قلقون بشأن قضايا الاستدامة ويعملون في اتخاذ قرارات الشراء. وبناء عليه، وفرنا مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المستدامة المبتكرة والمستقبلية مثل:

شركة البحرين الوطنية للتأمين	
	تأمين السيارات بعدد الأميال المقطوعة والتي تعتبر أول تغطية تأمينية من نوعها في البحرين، حيث توفر للسائقين الذين يقودون مسافات قصيرة سنويًا أقساطًا تأمينية منخفضة السعر بناءً على عدد الأميال المقطوعة في السنة.
	تأمين عربات الطعام المتنقلة (Food Truck)، والذي يجمع بين خيار تأمين المركبات التجارية مع تأمين ملاك المطاعم والشاحنات.
	تأمين الألواح الشمسية والسيارات الكهربائية.
	حلول التأمين السيبراني، وتغطي بشكل خاص الأمن السيبراني والحد من المخاطر للشركات والمؤسسات.
	تقديم تسعيرة خاصة للعملاء من الشركات الملتزمين بتطبيق ممارسات الاستدامة ضمن عملياتهم.
	برنامج "ريادة" الخاص بالشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم، والذي يهدف إلى توفير الأسعار التنافسية وحزم الخدمات الخاصة لهذه الشركات وغيرها من الشركات الناشئة والتي ستغطي أهم المسائل التي يتعرضون لها مثل المسؤولية المهنية والأمن السيبراني وغيرها.
شركة البحرين الوطنية للتأمين على الحياة	
	التأمين الطبي "نمو" وهي خطة شاملة تغطي جميع الاحتياجات التأمينية في مجال الرعاية الصحية للشركات الصغيرة والمتوسطة والتي تساعد في الحفاظ على بيئة عمل صحية ومنتجة والتي تتلائم مع اشتراطاتهم المالية.

التزامنا نحو العملاء والمجتمع (تتمة)

عمليات الشراء المستدامة

نعطي الأولوية في البحرين الوطنية القابضة لأنشطتنا الشرائية لنساهم بشكل مباشر في الأعمال المحلية في مملكة البحرين. ويقوم قسم الشراء في المجموعة بوضع السياسات والمعايير والإشراف على العمليات الشرائية الكبرى وتنسيق عقود الموردين ووضع إستراتيجية التوريد ومركزة أنشطتنا الشرائية. نسعى إلى إتمام عمليات الشراء مع الموردين المحليين قدر المستطاع وذلك لزيادة الاستفادة الاقتصادية داخل المملكة. ونؤمن بأن الاستثمار في الموردين المحليين يدعم استقرار الأعمال، ويساعد في توفير فرص العمل وزيادة الإمكانات المحلية.

خلال عام 2022، ارتفعت النفقات الشرائية الكلية بنسبة 21% لتصل إلى 2.47 مليون دينار بحريني، وارتفعت النفقات على الموردين المحليين بنسبة 22 % لنفس الفترة الزمنية لتصل نسبة الموردين المحليين من مجموع الموردين اللذين نتعامل معهم إلى 89%.

الممارسات الشرائية	2020	2021	2022
العدد الكلي للموردين المرتبطين بالعمليات	183	260	241
العدد الكلي للموردين المحليين المرتبطين بالعمليات	159	234	215
النفقات الشرائية على الموردين المحليين (دينار بحريني)	1.34 مليون	1.80 مليون	2.20 مليون
النفقات الشرائية الكلية (دينار بحريني)	1.52 مليون	2.05 مليون	2.47 مليون
نسبة النفقات الشرائية على الموردين المحليين (%)	89%	88%	89%

النطاق: مجموعة البحرين الوطنية القابضة والبحرين الوطنية للتأمين والبحرين الوطنية للتأمين على الحياة

التوطين (البحرنة)

لدعم عملية البحرنة، تقوم البحرين الوطنية القابضة بتبني المعايير التي توضح التزام المجموعة في دعم توظيف الأفراد من الجنسية البحرينية في عملنا قدر المستطاع. وسعت المجموعة دوماً إلى الريادة في عملية توظيف حاملي الجنسية البحرينية فيها.

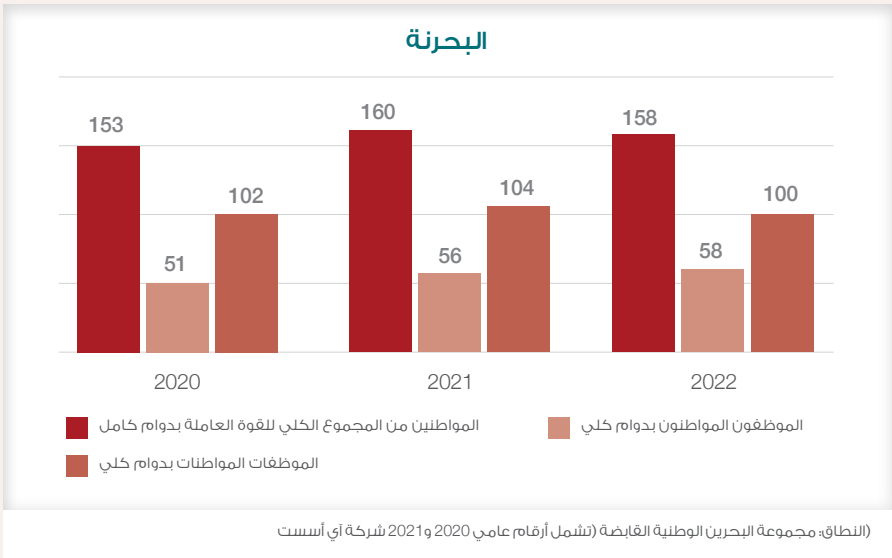
نأمل إلى زيادة نسبة الموظفين البحرينيين في كافة المناصب الوظيفية عبر عدد من المعايير المبينة تالياً:

- توظيف المواطنين البحرينيين الذين لديهم المؤهلات والمهارات والخبرات المناسبة وبذل الجهود لتحديد المرشحين البحرينيين.
- تشجيع الموظفين البحرينيين في متابعة تدريباتهم عبر التعلم الفردي ويتم تقديم الدعم المالي لهم لإتمام ذلك في حالة كانت فرصة التعلم في مجال ما سيطور من الوضع الوظيفي للفرد في منصبه الحالي في المجموعة.
- دعم الشركة للشباب في الجامعات البحرينية من خلال توفير فرص التدريب لمجموعة واسعة من الأقسام داخل المجموعة.

تشكل عملية التوطين (البحرنة) هدفاً مهماً من أهداف المجموعة، وتسعى البحرين الوطنية القابضة باستمرار إلى تدريب وتطوير المرشحين من المواطنين البحرينيين وضمان توفير الفرص لأفراد من الموظفين لتحسين معرفتهم وأدائهم بما يتوازي مع سياسات الحكومة.

يسعدنا الإعلان عن تأسيس الوحدة الأكتوارية الداخلية للمجموعة والتي تشمل كوادر بحرينية مختصة تسعى إلى تطوير مساهمهم الوظيفي. ونفتخر كوننا شركة التأمين البحرينية الأولى التي تشكل مثل هذا القسم بالتوازي مع توجيهات مصرف البحرين المركزي، ولدعم الجهود للنهوض بقطاع التأمين المحلي، وتوازيه مع المعايير العالمية لهذا القطاع، ولتجهيز القوة العاملة البحرينية المؤهلة في مجالات الاختصاص الرئيسية في هذا القطاع.

وصلت نسبة التوطين (البحرنة) من بين مجموع قوتنا العاملة إلى 78.2% خلال عام 2022.



مشاركة المجتمع

تحتزم البحرين الوطنية القابضة المجتمعات التي تتواجد فيها، ونهدف إلى توفير المبادرات والأنشطة الهادفة والتي تساعد في تقدم التطور الاجتماعي والاقتصادي للمجتمعات التي نعمل بها، وذلك من خلال المبادرات المبتكرة والاجتماعية والخيرية التي تتوازي مع قيمنا والتي لها الأثر الإيجابي على الأفراد والمجتمعات والبيئة.

ونركز على مجموعة من العوامل وأهمها متطلبات واحتياجات المجتمعات مثل تشجيع النمو الاقتصادي وتوفير فرص العمل والصحة والأنشطة الخيرية. بلغ حجم الاستثمار المجتمعي الكلي خلال عام 2022 ما قيمته 126,844 دينار بحريني.

الاستثمار المجتمعي	2020	2021	2022
مجموع الاستثمار المجتمعي (دينار بحريني)	95,513	42,918	126,844
نسبة الاستثمار المجتمعي من إيرادات الشركة	0.6%	0.2%	0.6%

النطاق: مجموعة البحرين الوطنية القابضة والبحرين الوطنية للتأمين والبحرين الوطنية للتأمين على الحياة



التزامنا نحو العملاء والمجتمع
(تتمة)

المسؤولية الاجتماعية للشركات

خلال عام 2022، قامت البحرين الوطنية القابضة بالمبادرات الخيرية التالية لدعم المجتمعات المحلية كجزء من برنامج المسؤولية الاجتماعية للمجموعة والذي يؤكد على التضامن المجتمعي:

البحرين الوطنية القابضة	
	توزيع السلال الرمضانية لمساعدة الأسر المحتاجة وتعزيز المشاركة التطوعية للموظفين في هذه المبادرة. حيث تم توزيع ما مجموعه ٤١ سلة رمضان على عائلات وأفراد من الجمعية البحرينية لأولياء أمور المعاقين واصدقائهم.
	قام الموظفون بزيارة مبادرة "إبتسامة" التابعة لجمعية المستقبل الشبابية والمعنية بتقديم الدعم النفسي والاجتماعي للأطفال المصابين بالسرطان وأولياء أمورهم في مملكة البحرين، خلال فترة عيد الفطر للاحتفال معهم وتوزيع الهدايا.
	التبرع بكتب لقسم سرطان الأطفال الجديد في مجمع السلمانية الطبي.



البحرين الوطنية القابضة

	زيارة الموظفين لمركز يوكو لرعاية المسنين بمناسبة اليوم الوطني البحريني، وشملت الزيارة أنشطة متنوعة وتوزيع هدايا على منتسبي الدار.
	المشاركة في ملتقى حوكمة الشركات "مساري". هذه المبادرة من قبل وزارة شؤون الشباب والرياضة ومبادرة بيرل وذلك في إطار التعاون المشترك لتنمية مهارات الشباب. ويهدف المنتدى الشبابي في الحوكمة لتنمية مهارات الشباب في أسس استدامة الشركات والمشاريع الريادية عن طريق مفهوم « حوكمة الشركات»، وتنمية المهارات الريادية والقيادية لدى الشباب، وكيفية العمل الجماعي، والأخذ بالمسؤولية في صنع القرار وتخطي التحديات بالإضافة الى مهارات البحث والكتابة، وأخلاقيات العمل، علاوة على اكتساب الشباب لمهارات التعلم التجريبي.
	المشاركة في برنامج تحدي التداول الاستثماري "TradeQuest" لطلبة المدارس والجامعات، وهو برنامج مسابقات افتراضي يحاكي تجربة التداول الاستثماري في الأسواق المالية العالمية وتعرف الطلاب على اللوائح والأنظمة المستخدمة في بورصة البحرين وبورصة نيويورك، واختيار الأسهم للاستثمار فيها وإدارة محفظة الأسهم.



التزامنا نحو العملاء والمجتمع
(تتمة)

شركة البحرين الوطنية للتأمين	
تستمر الشركة في تأمين المركبات والممتلكات للجمعيات الخيرية ومراكز الرعاية في مملكة البحرين مثل الجمعية البحرينية لهتلالة اءاون وءار فوكو لرعاية الوالءفن ومعهء الأمل للتربة الخاصة.	
ءعمت الشركة حملات التوعية للإءارة العامة للمرور مثل حملة أسبوع المرور والحملة التوعية للعودة إلى المءارس والحملة التوعية للعبء الوطنف والتي تنشر نصائح السلامة المرورفة على الطرقات وفف المركبات.	
كانت الراعى الرسمي لحملة مكافحة المخءرات التابعة لوزارة الداخلفة.	
التعاون مع وزارة التربة والتعليم لتقءفم الءعم للطلاب الأقل حظاً.	
الاستمرار بفءفم الفرص التءربفة لطفلة المرحلة الثانوية وطفلة الجامعات.	



شركة البحرين الوطنية للتأمين على الحياة	
رعاية فعالية "أكمل بطولتك" لنادف الروتارف البحرين؁ والذي تم تخصيص عواءه لعلاء مرضف سرطان الشءف فف البحرين.	
رعاية مركز تشففس وجراحة الأورام فف مسفشف الكنفف إلى جانب رعاية عملية جراحفة للسرطان تم اءفارها من قبل جمعة مكافحة سرطان الشءف.	
رعاية حملة "الطرفف ففو الوعى"؁ وهف مباءرة مءعومة من فنءق رفبف كارلئون - البحرين؁ وتم تنظفمها من قبل الفونسف UNICEF لتوففر المفا الصالحة للشرب والمرافق الصفة المناسبة للأطفال والعائلات فف أفرفقا والشرق الأوسط.	
رعاية بطولة "Padel for a Cause" للباءل المنظمة من قبل نادي روتارف السفف؁ البحرين. وتم تخصيص عاءات البطولة لءعم التكالفف التعليمية للطلاب الأقل حظاً بالإضافة إلى العءفد من مباءرات تطوفر المجتمعات الأخرى.	
تنظفم العءفد من جلسات الوعى الصفى للعملاء من الشركات ءول العءفد من المواضف ومفها سرطان الشءف وسرطان البروسئات.	

